



DYNAMIC
IPCAST



회사 소개 및 Dynamic IPCAST 제품소개서

기분 좋은 <홍>을 만드는 얼썬팩토리

2025. 5



DYNAMIC
IPCAST

목차

1. 회사개요 소개
2. S/W 기본 구성
3. 기본기능
4. 주요기능
5. 유지보수 프로세스
6. 레퍼런스
7. 기능 비교표
8. 유지 관리 제공 내역

1. 회사소개 개요

주식 회사 얼썬팩토리

회사명	주식회사 얼썬팩토리
사업자번호	782-81-00284
설립일	2015년 9월 23일
소재지	서울시 마포구 독막로 10, 509호
대표이사	남궁현철
업태/종목	서비스 / 시스템소프트웨어개발 제조업 / 유선통신장비
연락처	1668-2471, norman@olssoo.com https://makecall.io
사업내용	VoIP 구축 개발 및 공급 VoIP 제품 개발 및 공급 VoIP SaaS 서비스 운영

회사 연혁

법인설립

주식회사 얼썬팩토리
2015년 9월 25일

리셀러 획득

- Digium (H/W)
- Sangoma (H/W)
2016년 1월 25일

MAKECALL.IO

- 클라우드 기반
- RESTful API
2020년 4월 20일

MS 팀즈 지원

- 팀즈 라이브러리 라우팅
2021년 8월 1일

DIPCAST 런칭

- 하드웨어 일체형
- 웹폰(WebRTC) 단말 지원
2022년 8월 1일

Dynamic IPT 출시

SIP 2.0 / PRI / 녹취
All-in-one, H/A ready

2015년 10월 1일

호스팅 서비스 개시

- Immortal hosted service
- Multitenant and custmizing

2019년 9월 1일

SaaS 서비스 시작

- AWS 클라우드 기반
- 세종텔레콤, KCT 연동완료

2020년 9월 1일

조달 등록(3자 단가)

- 다이나믹 커뮤니케이션센터 v3.0
- 24588931, 24588932, 24588933, 24588934

2022년 7월 25일

VoIP 자격과 리셀러

- 얼썬팩토리는 상고마 (구:디지엄)사의 공식 자격증인 dCAP 을 2008년에 취득
- 국내에 보유인력이 소수로 보유 자체가 큰 의미가 있는 자격증입니다.
- Sangoma H/W Reseller



상표출원

- DynamicIP

CommunicationCenter v3.0

- 출원일 : 2022년 2월 23일
- 등록일 : 2022년 7월 08일
- 등록번호

제 40-1887705 호

상표등록증
CERTIFICATE OF TRADEMARK REGISTRATION

등록 제 40-1887705 호
Registration Number

출원번호 제 40-2022-0034538 호
Application Number

출원일 2022년 02월 23일
Filing Date

등록일 2022년 07월 08일
Registration Date

상표권자 Owner of the Trademark Right
남궁현철(750309-*****)
서울특별시 송파구 마천로57길 24, 502호(마천동, 우성빌라)

상표를 사용할 상품 및 구분
List Of Goods
제 09 류
글로벌 통신망을 통한 상업용 소프트웨어등 13건



위의 표장은 「상표법」에 따라 상표등록원부에 등록되었음을 증명합니다.
This is to certify that, in accordance with the Trademark Act, the trademark has been registered at the Korean Intellectual Property Office.

2022년 07월 08일

특허청장
COMMISSIONER,
KOREAN INTELLECTUAL PROPERTY OFFICE

이 인 신

 QR코드로 현재기준
등록사항을 확인하세요


특허청
Korean Intellectual
Property Office

소프트웨어사업자 일반 현황 관리확인서

■ 소프트웨어 진흥법 시행규칙 [별지 제27호서식]

신청번호 : B21-230263

발급번호 : B21-230263-001

소프트웨어사업자 일반 현황 관리확인서

- 회 사 명 : 주식회사 얼썬팩토리 (사업자등록번호 : 782-81-00284)
- 대 표 자 : 남궁현철
- 소 재 지 : (06237) 서울특별시 강남구 역삼로17길 51 (역삼동, 미드타운센터 역삼)
- 매 출 액 : 1.36 억원 (소프트웨어분야 매출액 : 1.00 억원)
- 상시종업원수 : 2 명 (소프트웨어기술자 : 1 명)
- 확인일자 : 2021-12-15
- 패키지소프트웨어 개발/공급사업
사업분야 : 컴퓨터관련 서비스사업

8. 공공 소프트웨어사업 입찰참여 제한 금액 없음

※ 2020년 12월 결산 기준

『 소프트웨어 진흥법 』 제58조제2항 및 같은 법 시행규칙 제17조제4항에 따라 위와 같이 소프트웨어사업자 일반 현황을 관리하고 있음을 확인합니다.

2021 년 12 월 15 일

한국소프트웨어산업협회장



유의사항

- 최근 결산 자료로 변경 신청하지 않은 경우, 8. 공공소프트웨어사업 입찰 참여 제한 금액이 "확인불가"로 명시됩니다.
- 관리확인서에 기재된 사항을 변경하려면 『 소프트웨어 진흥법 시행규칙 』 제17조 및 관련 고시에 따라 같은 규칙 별지 제25호서식에 변경 사항을 기재하여 변경을 신청해야 합니다.

210mmX297mm [백상지 80g/m²]

원본증명서를 열람할 수 있는 기간은 발급일로부터 30일이오니 공공SW입찰 등 제출시 새로 발급받아 사용하시기 바랍니다.
(SW산업정보종합시스템(<http://www.swit.or.kr>)의 '증명서위변조 확인' 메뉴에서 열람가능)



저작권 등록증 1

DynamicIPCAST V1.0
(다이나믹 아이피캐스트
V1.0)

제	C-2022-001122	호
---	---------------	---



저작권 등록증

1. 저작물의 제호(명칭)	DynamicIPCAST V1.0 (다이나믹 아이피캐스트 V1.0)
2. 저작물의 종류	컴퓨터프로그램저작물>응용프로그램>기업관리
3. 저작자 성명(법인명)	주식회사 일췌팩토리 서울특별시 강남구 역삼로17길
4. 생년월일(법인등록번호)	110111-5845320
5. 창작연월일	2021년10월01일
6. 공표연월일	-
7. 등록연월일	2022년01월06일
8. 등록사항	저작자 : 주식회사 일췌팩토리, 창작 : 2021.10.01, 공표 : 2021.10.01

『저작권법』 제53조에 따라 위와 같이 등록되었음을 증명합니다.

2022년 01월 06일

한국저작권위원회



저작권 등록증 2

DynamicIPCommunicationCenter v3.0

(다이나믹 커뮤니케이션센터 v3.0)

Good Software 1등급 인증

나라장터 등록

상용 소프트웨어

3자단가 계약 체결

CD표면



제	C-2022-005827	호
---	---------------	---



저작권 등록증

1. 저작물의 제호(명칭)	DynamicIPCommunicationCenter v3.0 (다이나믹 커뮤니케이션센터 v3.0)
2. 저작물의 종류	컴퓨터프로그램저작물>응용프로그램>기업관리
3. 저작자 성명(법인명)	주식회사 알수팩토리 서울특별시 강남구 역삼로17길
4. 생년월일(법인등록번호)	110111-5845320
5. 창작연월일	2021년01월01일
6. 공표연월일	-
7. 등록연월일	2022년01월18일
8. 등록사항	저작자 : 주식회사 알수팩토리, 창작 : 2021.01.01

『저작권법』 제53조에 따라 위와 같이 등록되었음을 증명합니다.

2022년 01월 18일

한국저작권위원회



Good Software 1등급

DynamicIPCommunicationCenter v3.0

(다이나믹 커뮤니케이션센터 v3.0)

1등급
GOOD Software

소프트웨어품질인증서
Certificate of Software Quality

상 호 또 는 성 명 : 주식회사 올쑈팩토리(782-81-00284)
Name of Company / Name of Applicant : OLSSOO FACTORY Co., Ltd.,

소 프 트 웨 어 의 명 칭 : 다이나믹 커뮤니케이션 센터 v3.0
Name of Software : DynamicIPCommunicationCenter v3.0

인 증 등 급 : 1등급
Certification Level : (1등급이 2등급 보다 더 높은 등급입니다.)

인 증 번 호 : 22-0191
Certification No.

제 조 자 및 제 조 국 가 : 주식회사 올쑈팩토리/대한민국
Manufacturer and Country of Manufacture : OLSSOO FACTORY Co., Ltd./Republic of Korea

인 증 연 월 일 : 2022년(Year) 4월(Month) 25일(Day)
Date of Certification

기 타 :
Additional Information

위 소프트웨어는 「소프트웨어 진흥법」 제20조제3항,
같은 법 시행규칙 제6조1항에 따라 인증되었음을 증명합니다.

I hereby confirm that the quality of the foregoing software has been certified
under Article 20.3 of the Software Promotion Act and Article 6.1 of its
Enforcement Decree.

2022 년(Year) 4 월(Month) 25 일(Day)

TTA 한국정보통신기술협회
CEO & President
Telecommunications Technology Association

QR Code

적합등록증

DIPCAST-100

IP PBX

Rack Type

CPU: 4 Core

RAM: 8G

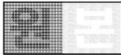
SSD: 515G

LAN: 4 (NAT, DHCP, OPTION 66)



EE6D-4E41-69AD-4454

방송통신기자재등의 적합등록 필증 Registration of Broadcasting and Communication Equipments	
상호 또는 성명 Trade Name or Registrant	주식회사 얼썬팩토리
기자재명칭(제품명칭) Equipment Name	IP PBX
기기부호/추가 기기부호 Equipment code /Additional Equipment code	A82
기본모델명 Basic Model Number	DIPCAST-100
파생모델명 Series Model Number	R41EUZ
등록번호 Registration No.	R-R-Of-DIPCAST-100
제조사/제조국가 Manufacturer/Country of Origin	ShenZhen Hanzsung Technology Co., Ltd./중국
등록연월일 Date of Registration	2023-05-31
기타 Others	
위 기자재는 「전파법」 제58조의2 제3항에 따라 등록되었음을 증명합니다. It is verified that foregoing equipment has been registered under the Clause 3, Article 58-2 of Radio Waves Act. 2023년(Year) 05월(Month) 31일(Day) 국립전파연구원장 Director General of National Radio Research Agency ※ 적합등록 방송통신기자재는 반드시 "적합성평가표시" 를 부착하여 유통하여야 합니다. 위반시 과태료 처분 및 등록이 취소될 수 있습니다.	



Communication

Healthy Life

Workation

E.S.G



당신의 더 나은 커뮤니케이션 여정을 함께합니다

IOT G/W

ICT

SmartFarm

Telecom

A.I.C.C.

IP Smart
Paging

Robot
Voice G/W

Production

On-Premise
Products



S/W,
나라장터/
공공



S/W, 민간

H/W Appliance (100)



커스터마이징 제품



3rd-Party,
음성회의,
콜센터 등

웹전화
WebPhone



Platform

SaaS

REST API

3rd-Party

OpenAI

+ ACS

+ CRM

DynamicIPCAST 로그인 화면



DynamicIPCAST 대쉬보드



PJSIP 단말

3 등록 / 2 미등록



SIP 단말

0 등록 / 0 미등록



IAX2 단말

0 등록 / 0 미등록



통화 사용현황

0



단말번호 사용현황

5 / 55



트렁크 사용현황

1 / 무제한



대기열 사용현황

1 / 무제한



자동응답 사용현황

0 / 무제한



회의 사용현황

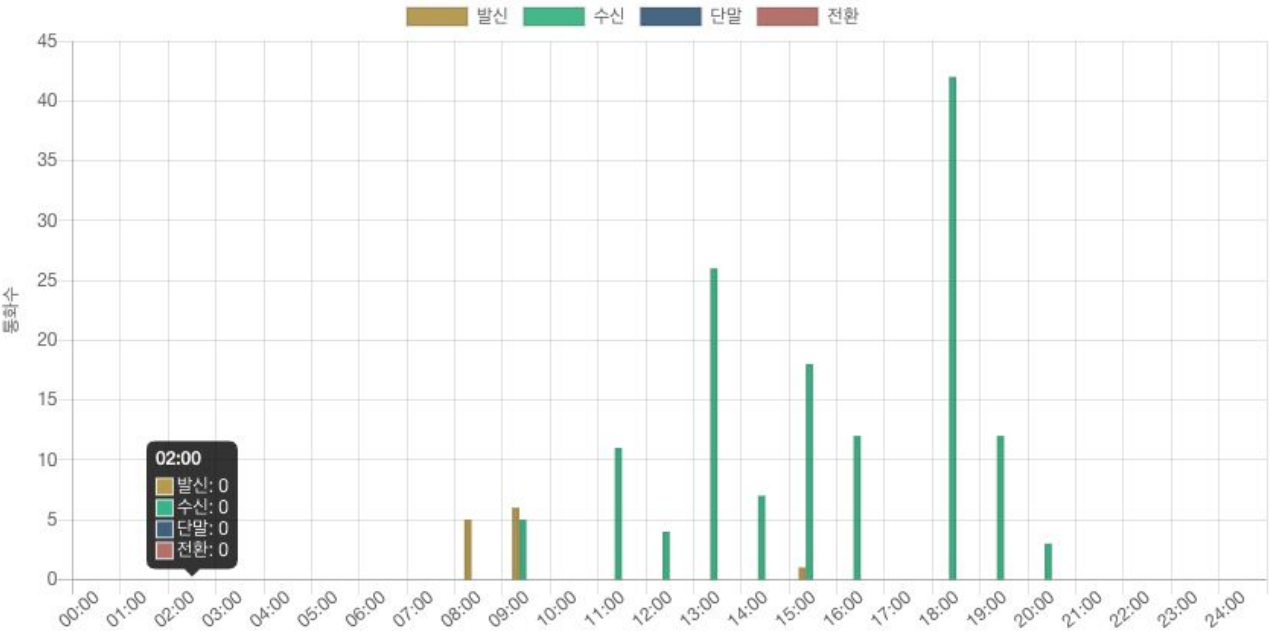
0 / 무제한



파킹랏 사용현황

1 / 무제한

일일 사용그래프



12

발신

140

수신

0

단말

0

전환

DynamicIPCAST 라이브 모니터링

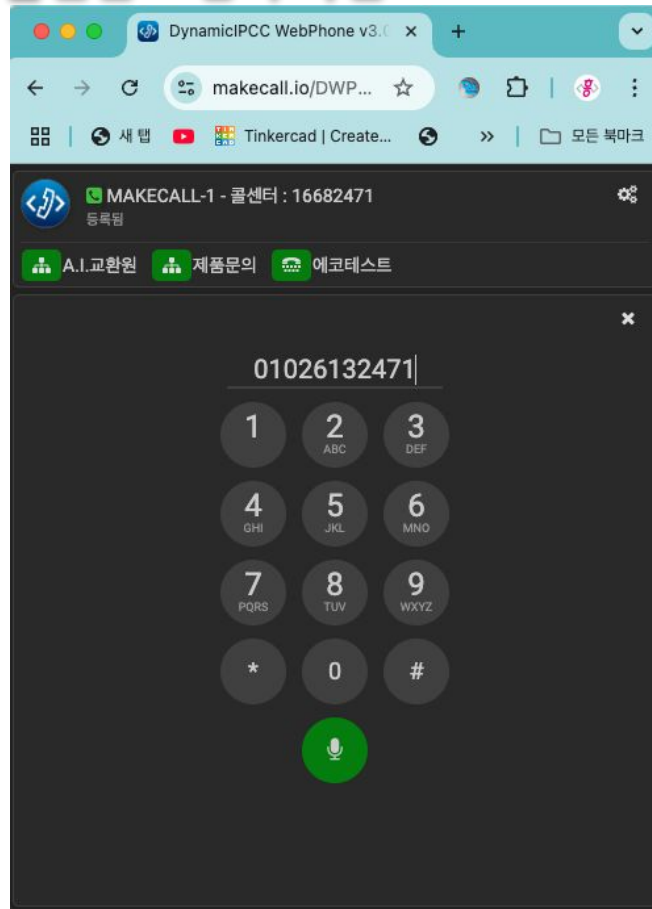
내선번호

🔍 _ + 📄

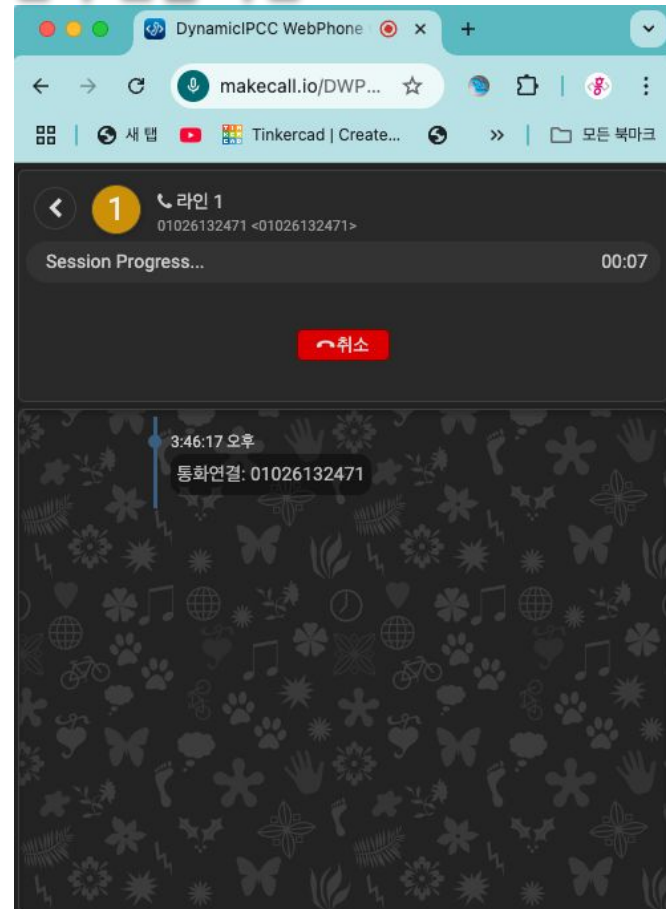
☎ 1301 - G13 1301	☎ 1001 - G10 1001	☎ 1002 - G10 1002	☎ 1003 - G10 1003	☎ 1004 - G10 1004
☎ 1005 - G10 1005	☎ 1006 - G10 1006	☎ 1007 - G10 1007	☎ 1008 - G10 1008	☎ 1009 - G10 1009
☎ 1010 - G10 1010	☎ 1101 - G11 1101	☎ 1102 - G11 1102	☎ 1103 - G11 1103	☎ 1104 - G11 1104
☎ 1105 - G11 1105	☎ 1201 - G12 1201	☎ 1202 - G12 1202	☎ 1203 - G12 1203	☎ 1204 - G12 1204
☎ 1205 - G12 1205	☎ 1206 - G12 1206	☎ 1207 - G12 1207	☎ 1208 - G12 1208	☎ 1209 - G12 1209
☎ 1210 - G12 1210	☎ 9999 - 관리 9999	☎ 9998 - 관리 9998	☎ 9997 - 관리 9997	☎ 1011 - G10 1011
☎ 1012 - G10 1012	☎ 1013 - G10 1013	☎ 1014 - G10 1014	☎ 1015 - G10 1015	☎ 1016 - G10 1016
☎ 1017 - G10 1017	☎ 1018 - G10 1018	☎ 1019 - G10 1019	☎ 1020 - G10 1020	☎ 1021 - G10 1021
☎ 1022 - G10 1022	☎ 1023 - G10 1023	☎ 1024 - G10 1024	☎ 1025 - G10 1025	☎ 1026 - G10 1026
☎ 1027 - G10 1027	☎ 1028 - G10 1028	☎ 1029 - G10 1029	☎ 1030 - G10 1030	☎ 1031 - G10 1031
☎ 1032 - G10 1032	☎ 1033 - G10 1033	☎ 1034 - G10 1034	☎ 1035 - G10 1035	☎ 1106 - G11 1106
☎ 1107 - G11 1107	☎ 1108 - G11 1108	☎ 1109 - G11 1109	☎ 1110 - G11 1110	☎ 1111 - G11 1111
☎ 1112 - G11 1112	☎ 1113 - G11 1113	☎ 1114 - G11 1114	☎ 1115 - G11 1115	☎ 1116 - G11 1116
☎ 1117 - G11 1117	☎ 1118 - G11 1118	☎ 1119 - G11 1119	☎ 1120 - G11 1120	☎ 1121 - G11 1121
☎ 1122 - G11 1122	☎ 1123 - G11 1123	☎ 1124 - G11 1124	☎ 1125 - G11 1125	☎ 1126 - G11 1126
☎ 1127 - G11 1127	☎ 1128 - G11 1128	☎ 1129 - G11 1129	☎ 1130 - G11 1130	☎ 1131 - G11 1131
☎ 1132 - G11 1132	☎ 1133 - G11 1133	☎ 1134 - G11 1134	☎ 1135 - G11 1135	☎ 1136 - G11 1136
☎ 1137 - G11 1137	☎ 1211 - G12 1211	☎ 1212 - G12 1212	☎ 1213 - G12 1213	☎ 1214 - G12 1214
☎ 1215 - G12 1215	☎ 1216 - G12 1216	☎ 1217 - G12 1217	☎ 1218 - G12 1218	☎ 1219 - G12 1219
☎ 1220 - G12 1220	☎ 1221 - G12 1221	☎ 1222 - G12 1222	☎ 1223 - G12 1223	☎ 1224 - G12 1224
☎ 1225 - G12 1225	☎ 1226 - G12 1226	☎ 1227 - G12 1227	☎ 1228 - G12 1228	☎ 1229 - G12 1229
☎ 1230 - G12 1230	☎ 1231 - G12 1231	☎ 1232 - G12 1232	☎ 1233 - G12 1233	☎ 1234 - G12 1234
☎ 1235 - G12 1235	☎ 1236 - G12 1236	☎ 1237 - G12 1237	☎ 1238 - G12 1238	☎ 1239 - G12 1239
☎ 1240 - G12 1240	☎ 1241 - G12 1241	☎ 1242 - G12 1242	☎ 1243 - G12 1243	☎ 1244 - G12 1244
☎ 1245 - G12 1245	☎ 1246 - G12 1246	☎ 1247 - G12 1247	☎ 1248 - G12 1248	☎ 1249 - G12 1249
☎ 1250 - G12 1250	☎ 1251 - G12 1251	☎ 1252 - G12 1252	☎ 1302 - G13 1302	☎ 1303 - G13 1303
☎ 1401 - G14 1401	☎ 1402 - G14 1402	☎ 1403 - G14 1403	☎ 1404 - G14 1404	☎ 1405 - G14 1405
☎ 1406 - G14 1406	☎ 1407 - G14 1407	☎ 1408 - G14 1408	☎ 1409 - G14 1409	☎ 1410 - G14 1410
☎ 1411 - G14 1411	☎ 1412 - G14 1412	☎ 1413 - G14 1413	☎ 1414 - G14 1414	☎ 1415 - G14 1415
☎ 1416 - G14 1416	☎ 1417 - G14 1417	☎ 1418 - G14 1418	☎ 1419 - G14 1419	☎ 1400 - G14 1400

웹전화 : 설치없이 브라우저로 음성통화 가능 !

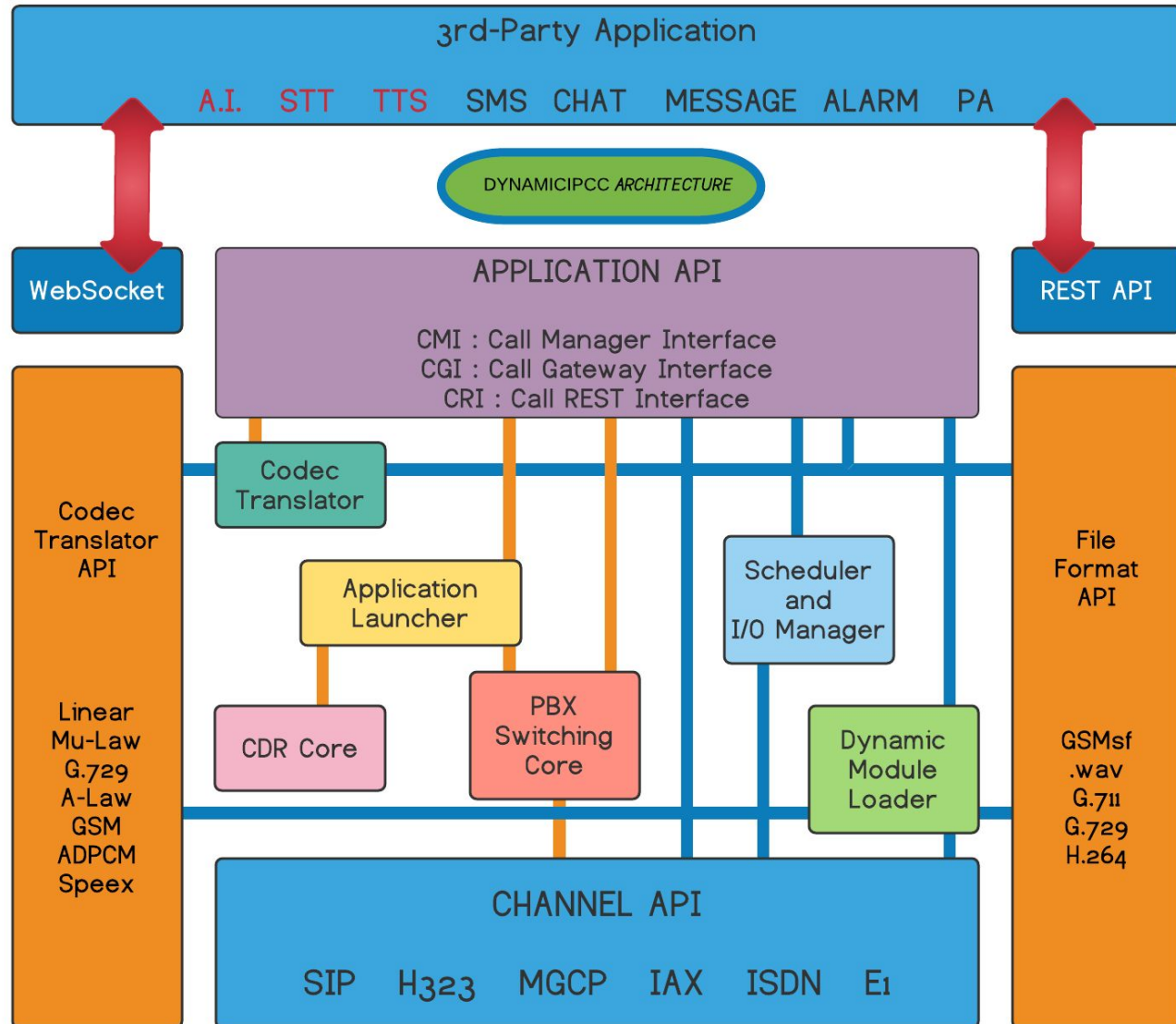
발신번호 입력 화면



전화 연결 화면



2. S/W 기본구성 (아키텍처)





DYNAMIC
IPCAST

3 기본기능

- 1 사용자별 접근제한
- 2 Caller ID(발신자표시정보)
- 3 Call Transfer(통화전환)
- 4 Call Parking(통화 파킹)
- 5 Call Recording(통화 녹음)
- 6 ARS / IVR (자동응답)
- 7 Queue (통화 대기열)

1 기본기능 (사용자별 접근권한)

사용자별 접근권한

사용자별로 접근권한을 설정하여, 업무에 필요한 기능만 할당할 수 있습니다.



시스템 관리자

전체 시스템 관리



시스템 운영자

시스템 운영



슈퍼바이저

상담그룹 관리자

상담원

전문 상담원

2 기본기능 (Caller ID)



발신자 ID는 발신자 ID로 수신 전화를 식별 할 수있는 표준 PBX 기능입니다. 수신 발신자의 ID가 사용자 전화 화면에 표시됩니다.

마찬가지로 발신 전화를 걸 때 모든 PBX 내선 번호에 특정 발신자 번호를 표시하도록 설정할 수 있습니다. 이는 특정 전화가 특정 부서에 속하거나 개인이 발신 전화를 걸 때 자신의 직통 번호를 표시하려는 경우에 유용합니다.

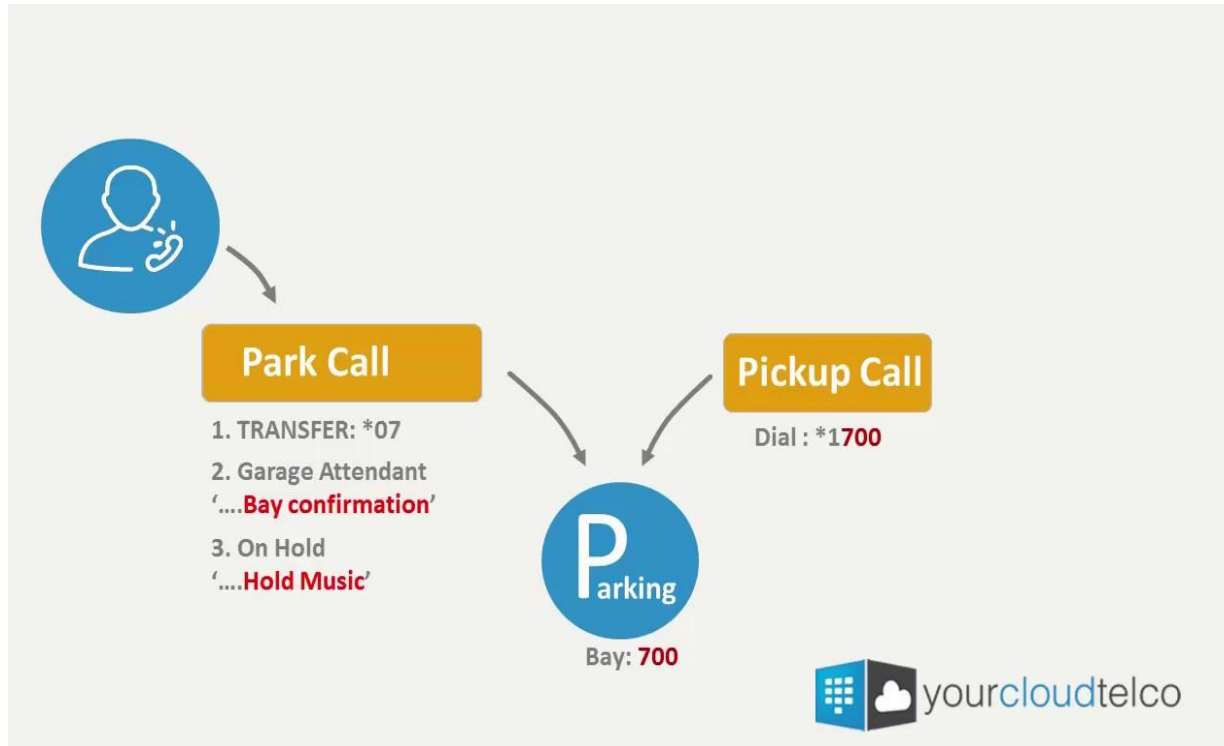
3 기본기능 (Call Transfer)



이 필수 전화 기능을 통해 사용자는 자신의 전화에서 통화를 전송할 수 있습니다. 다른 사용자, 음성 메일, 외부 번호 및 다른 대상으로 통화를 전송할 수 있습니다.

전화 연결은 두 가지 방법으로 수행 할 수 있습니다. 첫 번째 방법은 블라인드 전송 (**Blind Transfer**)이며 두 개의 통화를 즉시 연결합니다. 두 번째는 자동 이체 (**Attended Transfer**)라고하며, 이 방법은 이전하는 사람을 대상 수신자와 먼저 연결합니다. 이를 통해 전송 사용자는 실제 전송이 이루어지기 전에 회선에있는 수신자에게 알릴 수 있습니다.

4 기본기능 (Call Parking)



콜 파킹을 사용하면 지정된 번호의 콜 파킹에 전화를 걸 수 있습니다. 이 파크 된 통화는 모든 전화를 가진 모든 사용자가 받을 수 있습니다. 통화 주차장에있는 발신자는 픽업 대기 중 대기중인 음악을 재생합니다. 통화시 특정 주차장 번호가 지정됩니다. 주차장 번호는이 시스템에 필수적이므로, 전화를 건 사람이 전화를 건 주차장 번호를 기록해야 합니다. 그 번호는 주차장의 내선 번호로 전화를 건 후 양도 사용자에게 표시됩니다. 주차장 번호를 누르기 만하면 전화를 받을 수 있습니다.

이 시스템은 한 명 이상의 사용자가 있을 수 있는 전화가 있는 경우 (예 : 공장, 뉴스 룸, 회의실 등) 매우 유용합니다. 주차장에 전화를 걸 수 있고, 접수원은 원하는 수신자에게 연락하여 통화 액세스 할 수있는 코드를 알려줄 수 있습니다 (예 : “남편이 701 번에서 기다립니다” – Mary는 전화로 701 번으로 전화를 겁니다. 남편과 연결됨).

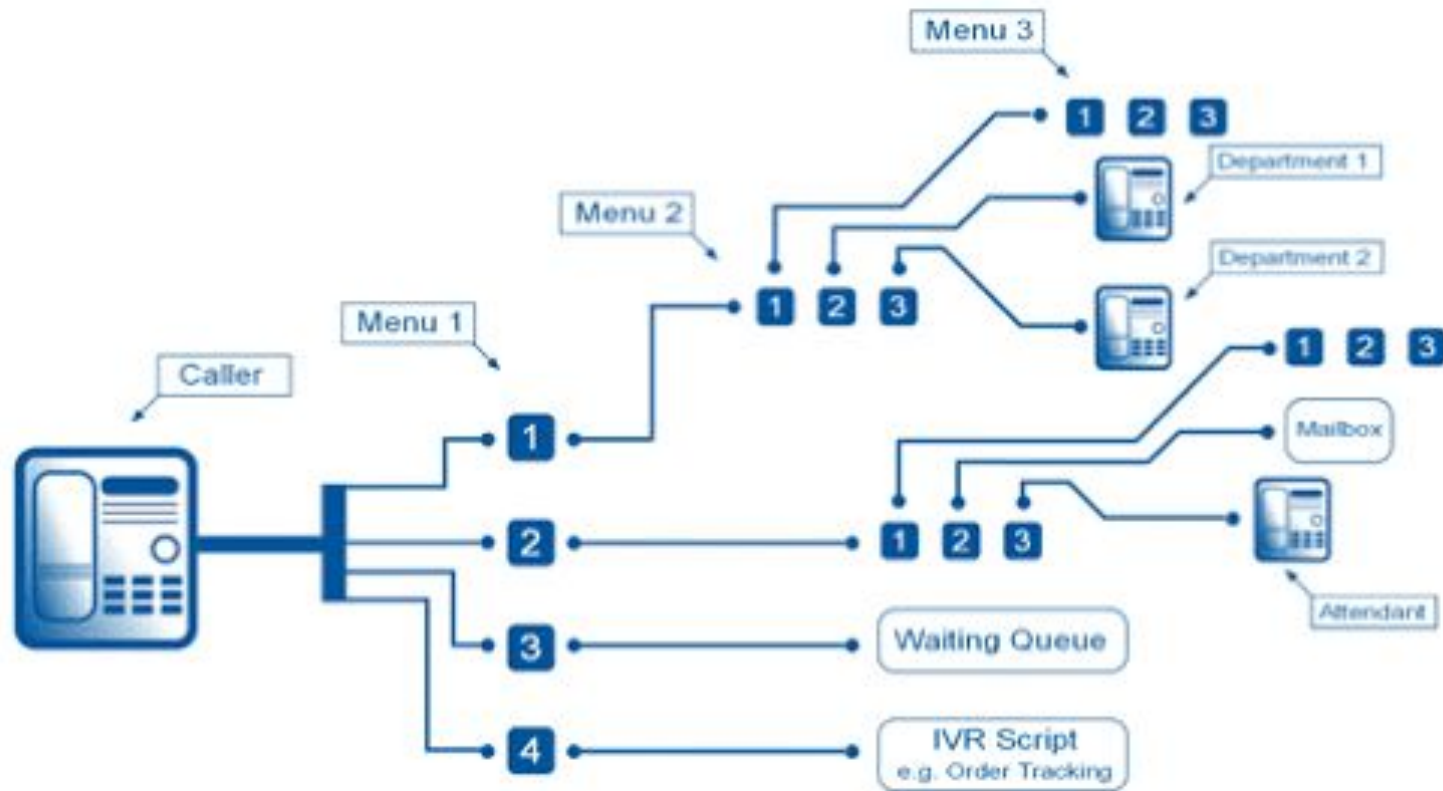
5 기본기능 (Call Recording)



통화 녹음은 발신자 또는 수신자가 전화를 사용하여 대화를 녹음 할 수있는 유용한 기능입니다. 통화 녹음은 항상 주문형으로 항상 녹음하거나, 녹음하지 않거나, 엄격하게 녹음하도록 설정할 수 있습니다.

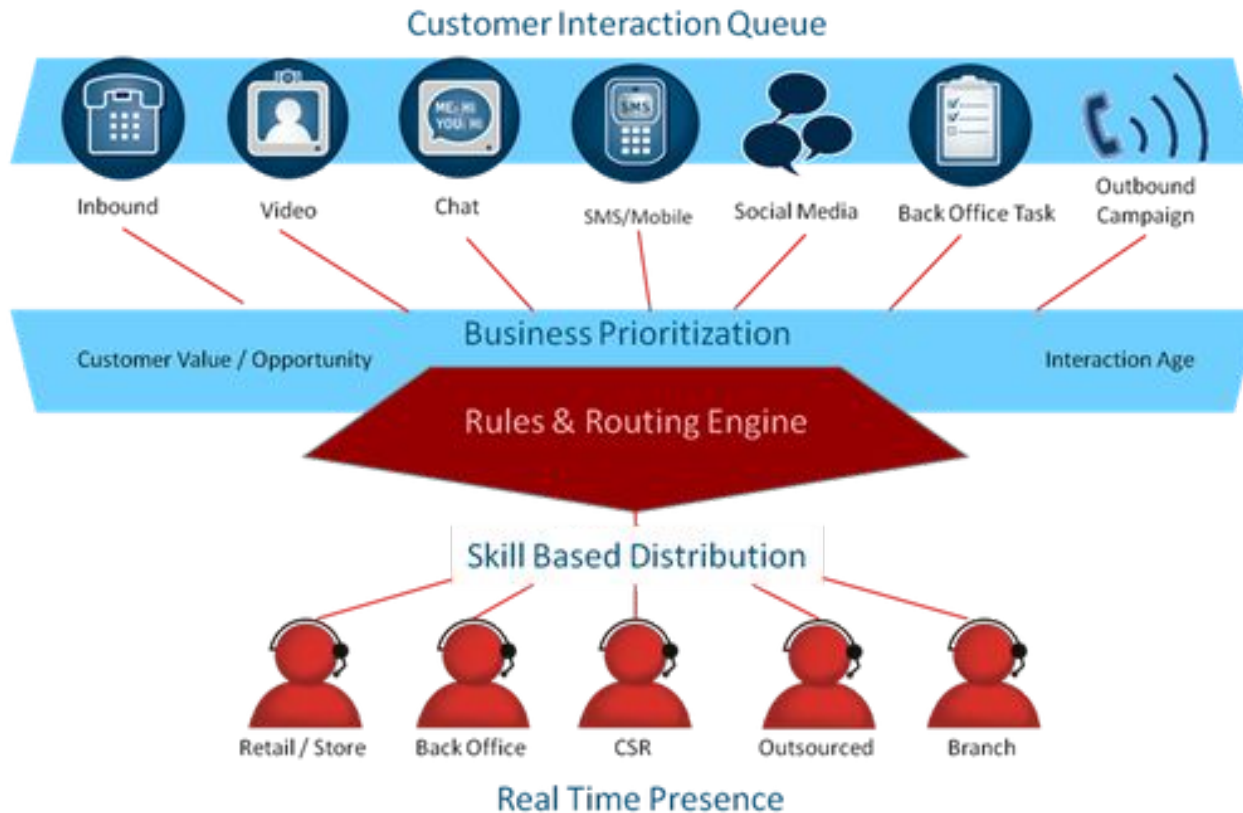
통화 녹음은 교육 및 / 또는 품질 보증에 유용 할 수 있습니다. 일부 국가에서는 사전 동의없이 통화를 녹음 할 수 없으므로 전화를 녹음하기 전에 해당 지역의 법률을 확인하십시오.

6 기본기능 (ARS/IVR)



IVR (Interactive Voice Response) / 자동 전화 교환 기능은 비즈니스 PBX에서 가장 바람직한 기능 중 하나일 수 있습니다. IVR은 모든 수신 발신자에게 자동 메시지를 재생합니다. 이 메시지는 발신자에게 재생되고 사용 가능한 옵션을 지정한 다음 통화의 특성에 따라 선택하라는 메시지를 표시합니다. 발신자가 적절한 옵션을 선택하면 통화는 의도 한 상대방, 내선 번호, 부서 등으로 라우팅 될 수 있습니다. IVR은 모든 비즈니스 환경에서 매우 강력하고 효율적인 도구이며 전화를 통해 불필요하게 소요되는 시간을 줄입니다. 발신자 전체 시스템이 완전히 자동화 되었기 때문에보다 효율적으로 통화가 라우팅되며 직원은 생산성을 극대화 할 수 있습니다.

7 기본기능 (Queues)



Call Queue는 우선 순위가 가장 높은 발신자 (보통 가장 길게 대기 한 발신자)가 낮은 발신자에게 응답하도록 발신자를 우선 순위가 지정된 보류 보류 시스템에 배치하는 기능입니다. 콜 대기열은 많은 수의 발신자를 동시에 처리 할 때 매우 유용합니다. 발신자는 첫 번째로 사용 가능한 담당자 (지원 담당자)가 응답하도록 대기열에 배치하거나 특정 상담원 (판매 담당자)이 응답 할 수 있는 대기열에 배치 할 수 있습니다. 발신자가 대기열에서 대기하는 동안 보류중인 특수 음악 및 / 또는 메시지를 재생할 수 있습니다. 사용자는 특정 대기열에 로그인하거나 로그 아웃 할 수도 있습니다. 이 기능은 점심을 먹고 전화 벨이 울리지 않는 사용자 또는 추가 상담원을 사용할 수 있는 상황에 유용합니다.



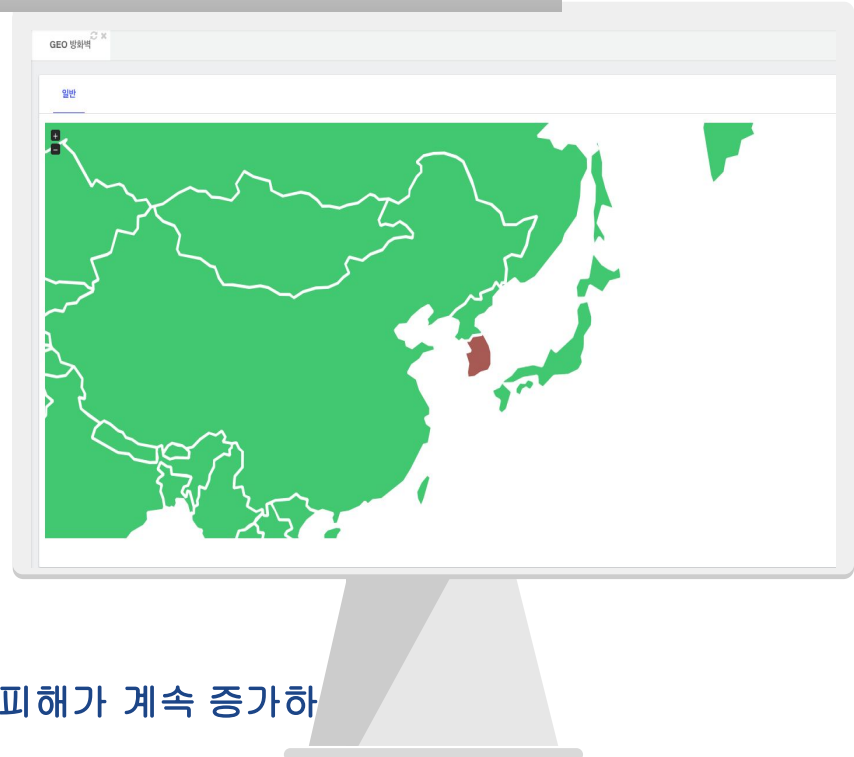
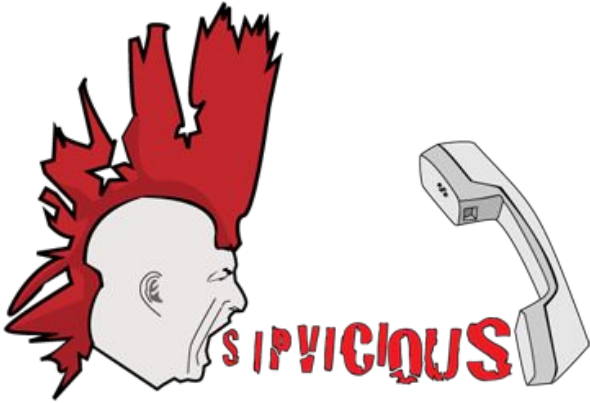
DYNAMIC
IPCAST

4 주요기능

- 1 다중 보안 기능 탑재
- 2 전화 수신시 발신자 조회
- 3 IP전화기가 필요없는 WebDesk 환경 지원
- 4 Dynamic A.I. Contact Center
- 5 단말 제로터치 및 프로비저닝
- 6 모니터링 화면 맞춤 위젯
- 7 MS 팀즈 보이스 연동(다이렉트 라우팅)

1

주요기능 (다중 보안 기능 탑재)



전 세계적으로 불량 유입 VoIP트래픽으로 인한 피해가 계속 증가하

특히 국내는 해외발 불량 유입 패킷이 불법호 뿐 만 아니라, 통화품질을 악화시킬 수도 있어 항상 보안에 신경써야 합니다. 알수팩토리의 IPCAST는 다중 보안솔루션이 탑재되어 고비용의 VoIP방화벽을 설치 하지 않아도 됩니다.

국가별 방화벽 : 나라별 트래픽 관리

허니팟 BANS : 주요 지점에 불법호/스팸호 IP 수집 후 차단

직접 접근 제어 : 사용자가 직접 화이트/블랙리스트를 관리

IDS : 특정 조건 이상, 접근 실패시 자동 차단

2

주요기능(전화 수신시 발신자 조회)

발신자표시정보 조회 기본 설정

설명 입력 *	고객조회	쿼리 입력 *	SELECT mb_name from g5_member WHERE replace(mb_hp,'-','') LIKE '%[CIDNUM]%'
소스 선택 *	MySQL	사용자 이름 입력 *	root
호스트 입력 *	101.250.125.299	비밀번호 입력	
데이터베이스 *	customer		

발신자표시정보 조회 기본 설정

설명 입력 *	수신알림테스트	경로 입력	incoming.html
소스 선택 *	HTTP/HTTPS	쿼리 문자열 입력	cid=[CIDNUM]
호스트 입력 *	makecall.io	호출후 대기시간 입력(초)	30
포트 입력	80	보안사용 여부	아니오
인증 사용자 입력			
인증 비밀번호 입력			

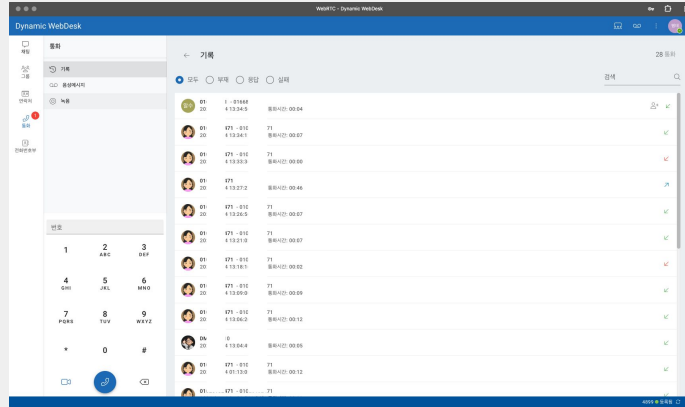
실시간으로 수신자의 발신자표시번호를 획득하여, 연동된 타 시스템에 조회하고 결과를 “발신자표시이름”에 업데이트 합니다.

자체 연락처 DB가 구축되어 있다면, 고객 전화 응대 업무가 향상됩니다 (db query, http 2가지 방식 제공)

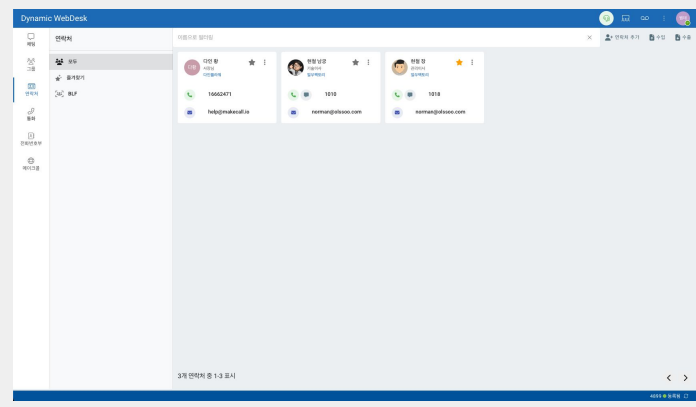
3

IP전화기가 필요없는 WebDesk 환경 지원(유료)

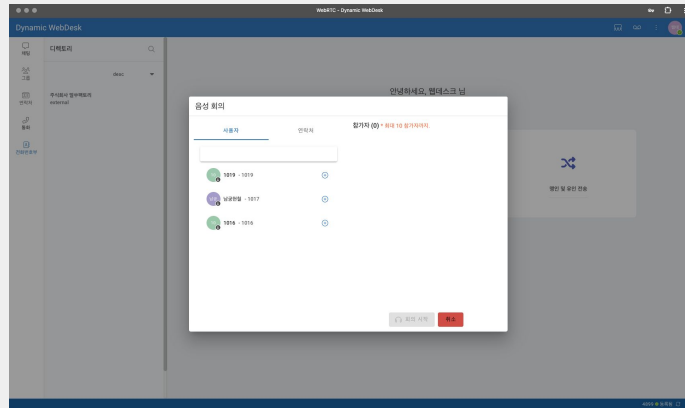
주요 기능 : 웹전화를 포함하여, IP 전화기가 필요없는 IPT 환경 제공



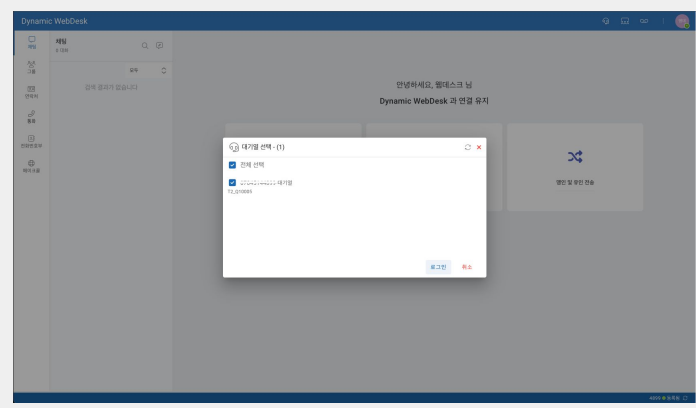
주요 기능 : 연락처를 제공하고, 내선환경인 경우 BLF 기능을 제공



주요 기능 : 음성회의 기능을 제공하여, 신속한 통화 및 의사 결정을 지원

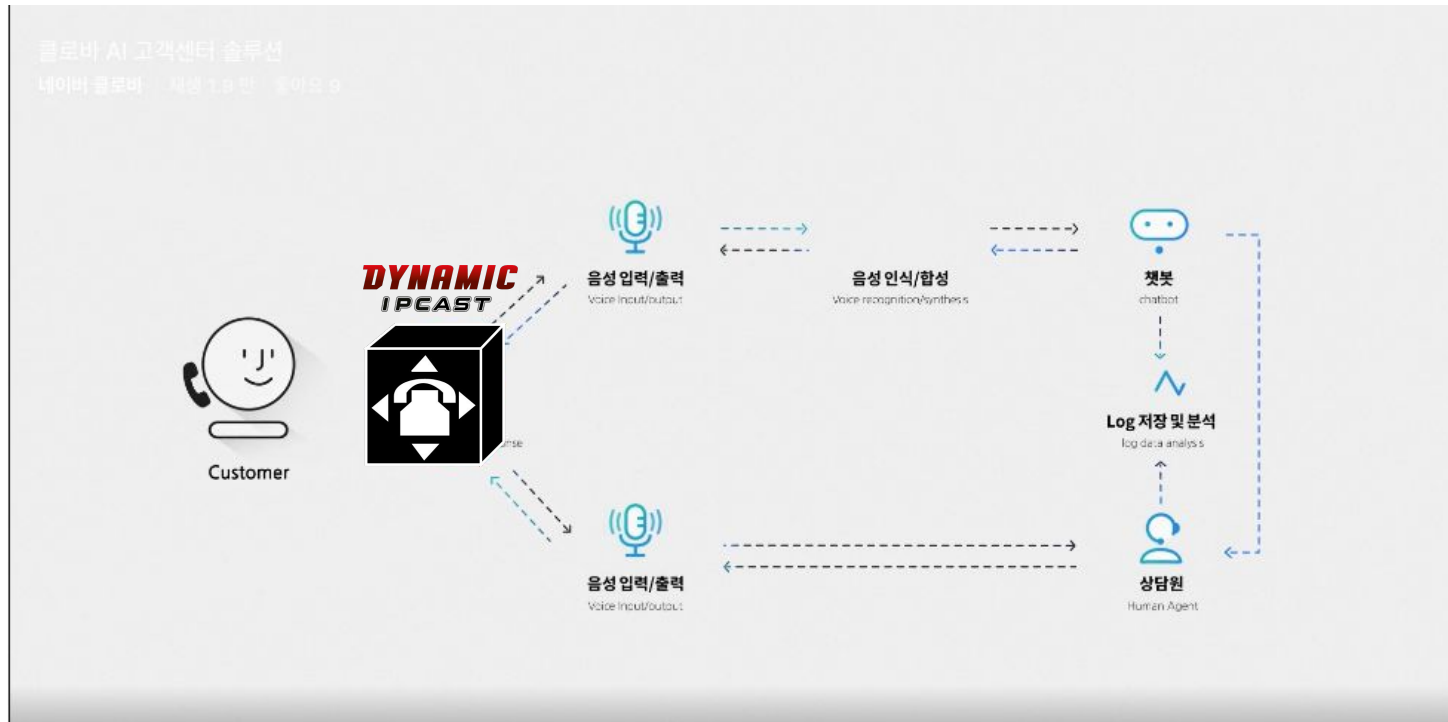


주요 기능 : 콜센터/상담원 기능을 제공하여, 재택근무 및 상담원 환경/업무 개선



4

Dynamic A.I.Contact Center(유료)

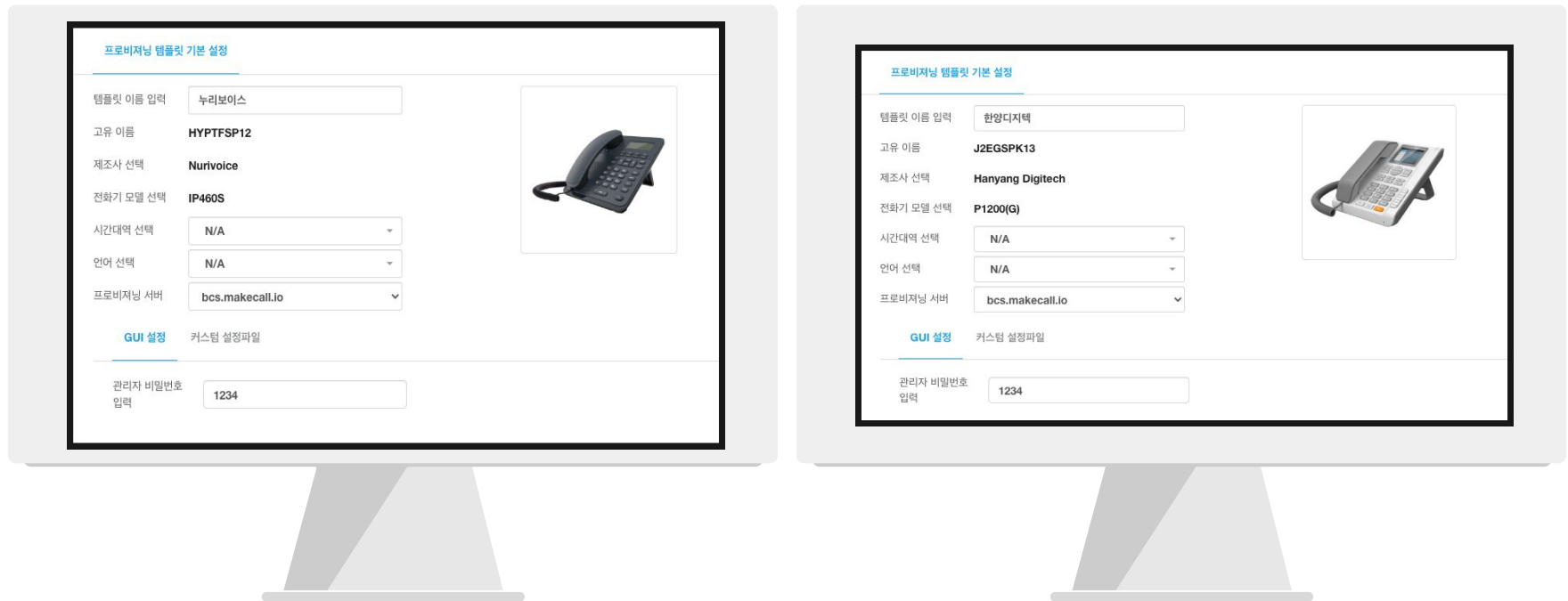


DynamicIPCAST와 OpenAI등을 연동 하여, A.I.C.C.를 구축할 수 있으며, 기존에 설치된 Legacy 교환기와의 중계 역할이 가능합니다.

(인터페이스 : PSTN, E1 PRI, SIP 2.0)

5

단말 제로 터치 및 프로비저닝



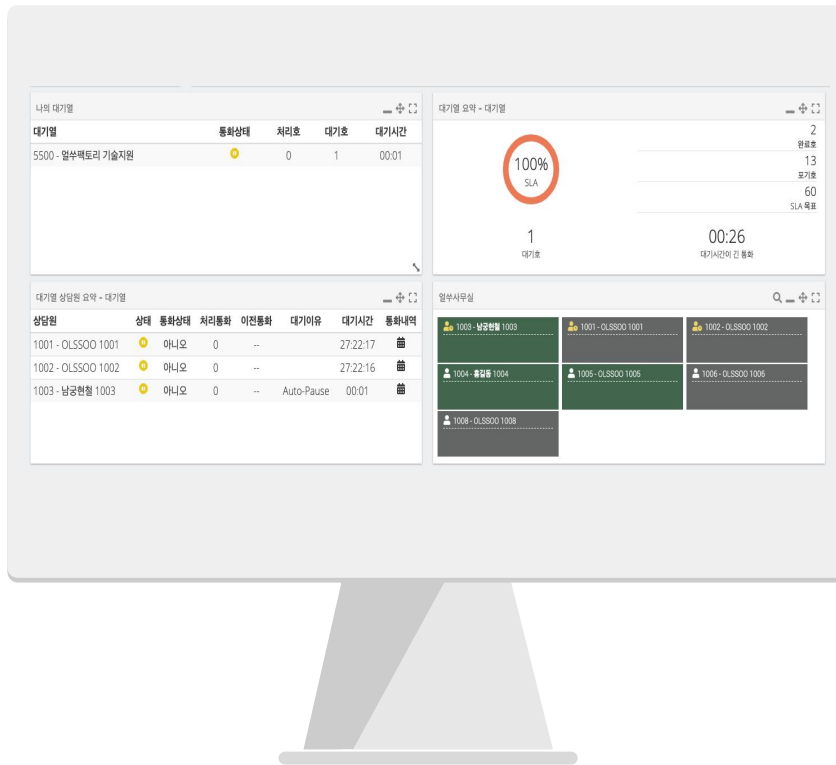
DIPCAST는 국내 2 가지 제품 및 여러 글로벌 단말의 제로 터치 및 프로비저닝 기능을 제공합니다.

제로 터치 란, DHCP (Option 66)을 기능으로 최초 단말 연동 프로세스를 없애는 기능입니다. (자체 기능 내장)

구축이 완료된 후에는 단말 프로비저닝 기능으로 손 쉽게 원격지 단말의 설정을 변경/적용 할 수 있습니다.

6

주요기능 (모니터링 화면 맞춤 위젯)



[위젯 종류]

대기열 현황판 / 대기열 상담원 요약

대기열 상태 요약 / 대기열 개요

나의 내선 / 나의 대기열

내선번호 / 회의

트렁크 / 파킹랏

등

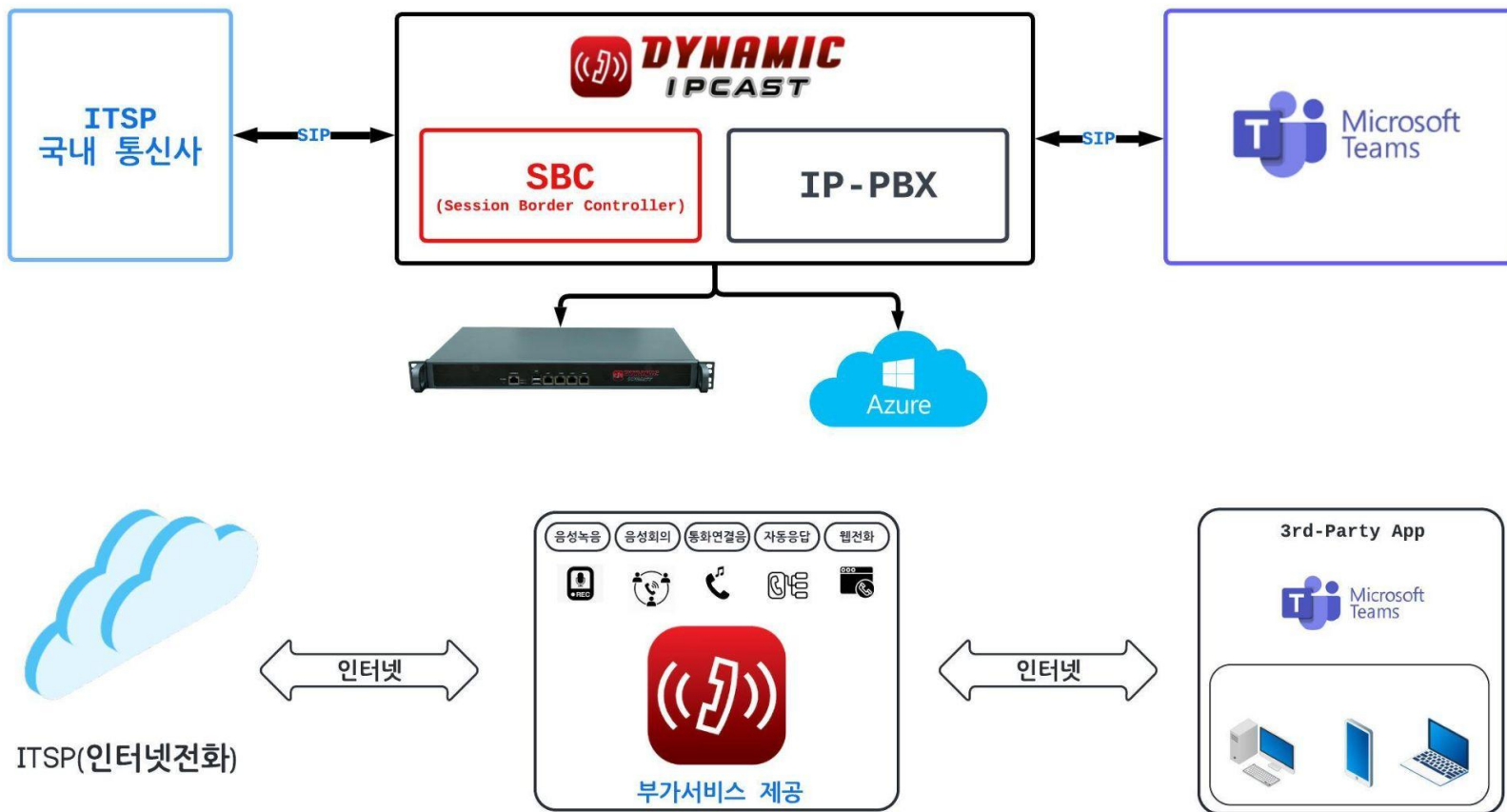
알수팩토리의 **Dynamic IPCAST**에는 콜센터에서 필요로 하는 다양한 양식의 위젯을 제공하여, **사용자별로** 각자의 마음대로

GUI화면을 구성 할 수 있습니다.

사용자 / 슈퍼바이저 / 단말관리자 / 시스템관리자별 구성을 추천합니다.

7

MS 팀즈 연동(다이렉트 라우팅)



DynamicIPCAST의 SBC 기능으로 MS 팀즈와 연동하면 모바일 UC 통신환경으로 확장하여
국내 전화번호로 발신/수신 가능합니다.

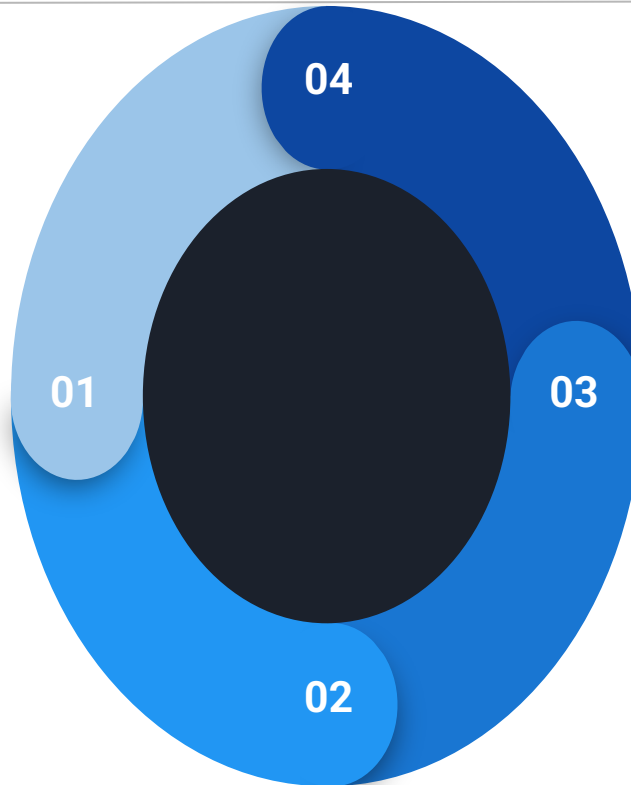
5.유지보수 프로세스

고객 불편접수

고객의 불편을 접수하고, 자동 티켓을 생성합니다.

불편내용 처리

고객환경과 시스템 설정등 불편 해결을 위한 정보를 수집하고 처리합니다



고객 만족확인

접수된 불편사항과 불편해결에 대하여, 확인합니다.

고객별 기록 관리

고객별로 불편 접수와 처리에 대한 내용을 기록하고, 관리하여 추후 재발을 방지합니다.

6.레퍼런스 (대형/고 가용성 대표 고객사)

우영정보통신(주)

은행 CD기기에 비상전화 시스템을
총괄 공급, 관리하는 고객사입니다.



SK텔레콤 + VoLTE Modem + VA장비

개발내용 : 통신서버 (이중화)
데이터백업 서버 (클라우드 기술)

Sale Point : 약 2,000 대의 IP
엔드포인트 SIP 연동 및 발신 이중화로
서비스 고 가용성 구현

단말부터 서버까지 모든 부분 컨설팅

상시 현황 : 연동단말 2,000여대,
24시간운영, 시스템 이중화, 모니터링

KB Server A				KB Server B			
KB 국민은행 A 서버		시스템 가동 시간	9 hour	KB 국민은행 B 서버		시스템 가동 시간	8 hour
현재 VA 수량 (Server A)		1879		현재 VA 수량 (Server B)		1879	
[온라인] VA 수량 (Server A)		1720		[오프라인] VA 수량 (Server A)		159	
[온라인] VA 리스드 (Server A)				[온라인] VA 리스드 (Server B)		1720	
[오프라인] VA 리스드 (Server A)				[오프라인] VA 리스드 (Server B)		159	
VA 번호	설치장소	인동 상태	인동 상세	VA 번호	설치장소	인동 상태	인동 상세
10001505	당첨통발부	OK	OK	10001505	당첨통발부	OK	OK
10002804	남대문동합동공문센터	OK	OK	10002804	남대문동합동공문센터	OK	OK
10003106	충무	OK	OK	10003106	충무	OK	OK
10005702	동대문로연세의료원	OK	OK	10005702	동대문로연세의료원	OK	OK
10005902	동대문로연세의료원	OK	OK	10005902	동대문로연세의료원	OK	OK
10008607	동대문로연세의료원	OK	OK	10008607	동대문로연세의료원	OK	OK
10015404	동대문로연세의료원	OK	OK	10015404	동대문로연세의료원	OK	OK
10019606	대안사	OK	OK	10019606	대안사	OK	OK
10028203	대안사	OK	OK	10028203	대안사	OK	OK
10029308	대안사	OK	OK	10029308	대안사	OK	OK
10031604	대안사	OK	OK	10031604	대안사	OK	OK
10031704	대안사	OK	OK	10031704	대안사	OK	OK
10032909	대안사	OK	OK	10032909	대안사	OK	OK
10041309	대안사	OK	OK	10041309	대안사	OK	OK
10042603	대안사	OK	OK	10042603	대안사	OK	OK
10051005	대안사	OK	OK	10051005	대안사	OK	OK
10054006	대안사	OK	OK	10054006	대안사	OK	OK

레퍼런스 (공공기관 주요 고객사)

□ 질병관리청

기존의 음성회의 시스템을 대체하여
주요기능을 선전하고 신뢰성 있는
음성회의 시스템을 구축.

온오프링크 발주, 크루드시스템 공동제품

개발내용 : Dynamic IPCAST for conference
기반 라이선스(음성회의 전용)

Sale Point : SaaS형으로 제공되던
서비스를 온-프레미스형태로 제공

기존 SaaS => 온-프레미스로 전환

상시 현황 : 상시회의 30여개



레퍼런스 (대기업 주요 고객사)

□ 대한항공

기존의 음성회의 시스템을 대체하여
주요기능을 선전하고 신뢰성 있는
음성회의 시스템을 구축.

온오프링크 발주, 크루드시스템 공동제품

개발내용 : Dynamic IPCAST for conference
라이센스 : 음성회의 전용

Sale Point : 다양하게 발생하는
음성회의 서비스를 온-프레미스형태로
구축중

상시 현황 : 동시접속자 100명



레퍼런스 (공공기관 주요 고객사)

□ 기장군도시관리공단

은행 산업안전보건법의 하나인 상담원
보호 조치 기능을 커스텀 개발함.

LG헬로비전 발주.

개발내용 : Dynamic IPT
호 처리 시나리오(상담원 보호)

Sale Point : 통화중 기능코드 추가로
상담원 보호 안내 재생 및 녹취 시작 기능
개발 및 적용

기존 Centrix => Dynamic IPCC로 전환

상시 현황 : 연동단말 500여대, 상담원
30명



레퍼런스 (플랫폼 주요 고객사)

□ 온오프링크(주)

전화회의 서비스를 제공하는 회사

개발내용 : Dynamic VoIP SP.
전화회의 서비스 플랫폼 SI (이중화)

Sale Point : 음성회의에 특화된 서비스 개발

서비스 이중화로 고 가용성 구현

상시 현황 : 음성회의 동시 참여자 300명,
서비스 이중화 (얼썬팩토리 클라우드 플랫폼)



레퍼런스 (플랫폼 주요 고객사)

□ 주식회사 플라워일번지

꽃배달 서비스를 제공하는 회사



개발내용 : Dynamic VoIP SP.

DID별 멀티 테넌트 서비스 (커스텀)

Sale Point : 멀티 대표번호 서비스 처리

사업 특성상 연중무휴로 운영됨

상시 현황 : 콜센터 상담원 20명

레퍼런스 (하이브리드 콜센터 주요 고객사)

❑ (주)카닥



100% 모바일 환경을 구축하여,
사무실에 PRI회선을 두고 Bria Mobile

단말로 최적의 통신환경 사용하고
있습니다. (BYOD 최적화)

SIP 스피커, SIP 도어폰으로 개폐사용

개발 : Dynamic VoIP SP - PRI

**Sale Point : 스타트업에 맞게 신속하고
자유로운 설정 변경 지원.**

상시 현황 : 100여명의 직원 근무

❑ 카이컴(주)



고객지원이 매우 중요한 콜센터를 운영 하고
계십니다.

고객대응 업무의 향상을 위해, PRI 망을
이용하며, 모든 녹취 파일을 외부 스토리지에
분리하여 관리합니다.

개발 : Dynamic VoIP SP 온 프레미스

**Sale Point : 기존의 PRI회선과 연동하여
콜센터 구축.**

**모든 통화에 링백톤 대신해 컬러링(기업안내)
구현**

상시 현황 : 연동단말 100여대, 상담원 10명

레퍼런스 (보안업체 콜센터 주요 고객사)

□ 에이치디에스씨큐리티(주)



고객 보호와 고객의 자산을 보호하는
보안업체입니다.

365일 중단없는 콜센터를 운용

개발 : Dynamic-IPT Custom

Sale Point : 기존에 사용중인 보안관제
프로그램과 연계하여 개발

보안관제 프로그램(윈도우즈)업체에는

심플 API를 제공함

상시 현황 : 연동단말 50여대, 상담원 10명

□ (주)



고객 보호와 고객의 자산을 보호하는
보안업체입니다.

365일 중단없는 콜센터를 운용 (PRI 망
사용 / 하이브리드 구성)

개발 : Dynamic-IPT Hybrid

Sale Point : 기존에 사용중인 보안관제
프로그램과 연계하여 개발

보안관제 프로그램(윈도우즈)업체에는

심플 API를 제공함

상시 현황 : 연동단말 100여대, 상담원 10명

레퍼런스 (ACS/PDS 콜센터 주요 고객사)

❑ (주)더큐브



THE CUBE는 부동산 분양 대행사

PDS 및 전수 녹취와 상담 시나리오를
커스텀하여 제공중입니다.

개발 : Dynamic ACS/PDS

Sale Point : 기존에 사용중인 SaaS형
서비스의 ACS/PDS 호 처리가 너무 늦어
업무 향상을 위해 교체

SaaS형 서비스에서 Dynamic IPCC로 전환

상시 현황 : 연동단말 80여대, 상담원 50명

❑ (주)큐에셋



기업형 보험 판매 대행사.

PDS 및 전수 녹취와 상담 시나리오를
커스텀하여 제공중입니다.

개발 : Dynamic ACS/PDS

Sale Point : 이동이 많은 임직원을 위한

개별DID번호 할당과 각 개인이
수신통화를 제어할 수 있는 기능 개발

상시 현황 : 연동단말 50여대, 상담원 20명

레퍼런스 (STT, TTS 주요 고객사)

□ 다인플라워

꽃배달/화환 배달을 제공하는 회사



1666-2471

개발내용 : Dynamic IPCAST Custom.

전화 수신/콜백시 카카오톡 알림

Sale Point : STT, TTS 음성주문

사업 특성상 연중무휴로 운영됨

상시 현황 : 콜센터 가상 상담원 4명



24 Hour

레퍼런스 (AWS 플랫폼 주요 고객사)

□ 주식회사 테크랩스

점신 앱과 운세 서비스를 제공하는 회사

개발내용 : Dynamic IPCAST Custom.

DID별 멀티 테넌트 서비스 (선불/후불 빌링)

Sale Point : 멀티 대표번호 선불/후불 처리

사업 특성상 연중무휴로 운영됨



레퍼런스 (AWS 플랫폼 주요 고객사)

❑ (주)스타릭스

사전확전 요금 택시 호출 서비스를 제공

개발내용 : Dynamic IPT Custom.

DID별 멀티 테넌트 서비스 (여러개 서비스 지원)

Sale Point : 복수 대표번호로 서비스

이전 배차 장소를 TTS로 안내

LG U+ 센트릭스 이용중에 개발지원이 안되어

고심끝에 DynamicIPCC로 성공적으로 구축.



레퍼런스 (방송시스템)

▣ (주)뉴콤시스

비상방송 및 마을방송 제조 전문업체

개발내용 : Dynamic IPT Custom.

기존의 방송시스템들과 연동

Sale Point : 소켓 통신과 연동하여, Custom Callflow 를 개발

동시에 여러명이 방송을 할 수 있는서비스 제공



레퍼런스 (아정네트웍스)

▣ 아정네트웍스

인터넷, 휴대폰, 가전렌탈 등 전화상담 전문업체

개발내용 : Dynamic IPT Custom.

기존의 LG 센트릭스의 단점을 보완

Sale Point : 전 상담에 웹폰을 활성화 하여 원격 및 재택근무에 최적화 함.

여러 전국대표번호와 DID를 구분하여, 콜 이벤트와 REST API를 제공하여, 자사 CRM 서비스 밀결합하여 다양한 기능을 제공.



레퍼런스 (기타)

레퍼런스 (기타)

기능 비교표

Dynamic 제품군

A 사

B 사

기본 호처리

기본 통화, 통화중 대기, 발신자번호표시, 수신거부, 링그룹, 당겨받기, 돌려주기, 착신전환, 수신차단, 단축발신, 시간별 안내 등



임원/비서, 핫데스킹 (자유로운 좌석제 운영), PRI 수용
BLF 지원 (하드폰, 웹폰, 모바일 앱), **매년 공휴일 자동 업데이트**



콜센터 기능

IVR, 대기열, 통화녹음, 상담원 로그인/아웃, 상담 일시정지



상담관리, 콜백관리, 녹취암호화, 문자관리, 팩스관리
전국대표번호 수신, 광고문자, 080 무료수신거부, 비즈문자



라이브 모니터링 기능

콜센터 (상담원 로그인/아웃, 상담원 상태, 현황판, 대기열별 상태 등), 단말 상태(등록, 비등록, 통화, 링잉 등)



자유로운 화면 구성 변경 가능, 위젯별 추가/삭제 가능,
내장 웹 추가 기능, **화면에서 통화 제어 기능**(모니터링
화면에서 통화 제어가 가능)



맞춤 개발 지원(유료)

CTI 기능 개발을 위한 개발 툴 지원 (**REST API, 통화 이벤트, 통화 제어, 빌링연동, IoT 제품 음성 제어** 등) 자체 서비스를 보유하거나 개발하려는 고객사



시스템 보안

방화벽 내장, 통화 암호화, 랜덤비밀번호 생성, 사용자 관리



실시간 침입탐지 내장, **허니팟 필터**(최근 공격자 IP 수집 후 차단 처리), OpenVPN 지원





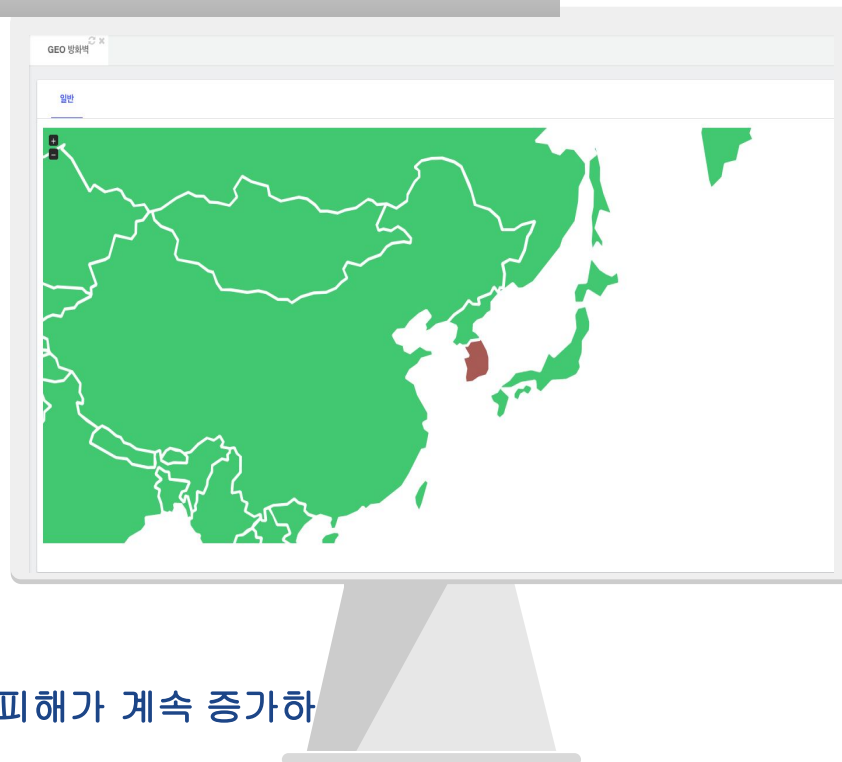
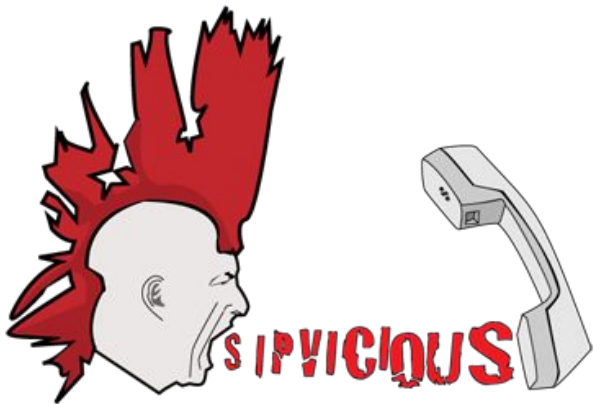
DYNAMIC
IPCAST

유지 관리 내역

- 1 보안 업데이트
- 2 전국 대표번호 콜센터 운영
- 3 서비스 이중화 및 복구 지원

1

보안 업데이트 (국가별, 허니팟)



전 세계적으로 불량 유입 VoIP트래픽으로 인한 피해가 계속 증가하

특히 국내는 해외발 불량 유입 패킷이 불법호 뿐 만 아니라, 통화품질을 악화시킬 수도 있어 항상 보안에 신경써야 합니다. 알수팩토리의 IPCAST는 다중 보안솔루션이 탑재되어 고비용의 VoIP방화벽을 설치 하지 않아도 됩니다.

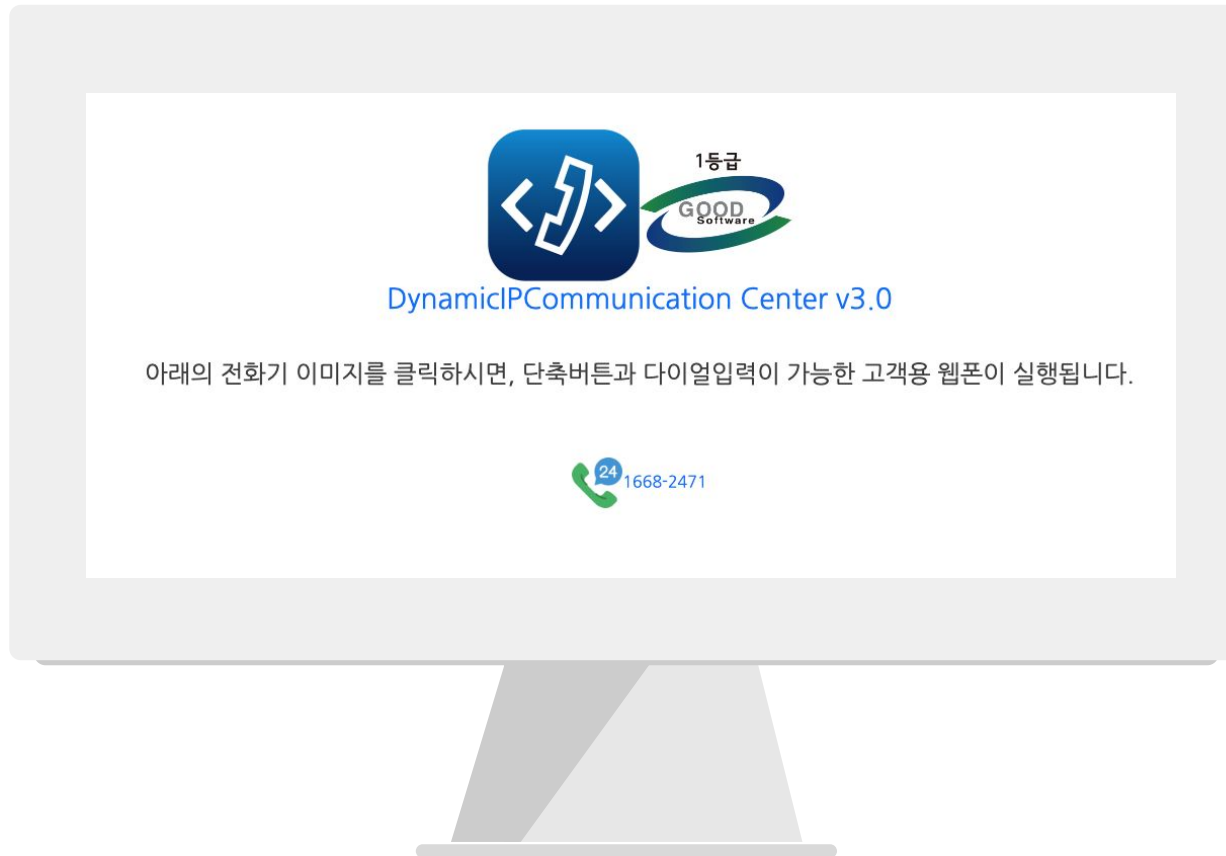
국가별 방화벽 : 나라별 트래픽 관리 (유료 프로그램 가입시 주기적으로 업데이트 실행)

허니팟 BANS : 주요 지점에 불법호/스팸호 IP 수집 후 차단 (유료 프로그램 가입시 주기적으로 업데이트 실행)

직접 접근 제어 : 사용자가 직접 화이트/블랙리스트를 관리

IDS : 특정 조건 이상, 접근 실패시 자동 차단

2 전국 대표번호 콜센터 운영



전국 대표번호 콜센터를 운영하여, 언제 어디서나 장애를 접수 받고, 지원합니다. (업무외 시간에도 콜백 접수 지원)

3

서비스 이중화 및 복구 지원



Cold 이중화 : 동일한 제품을 한 대를 구비하여, 장애 발생시 수동으로 1:1로 제품을 교체하여 장애 복구하는 방식으로

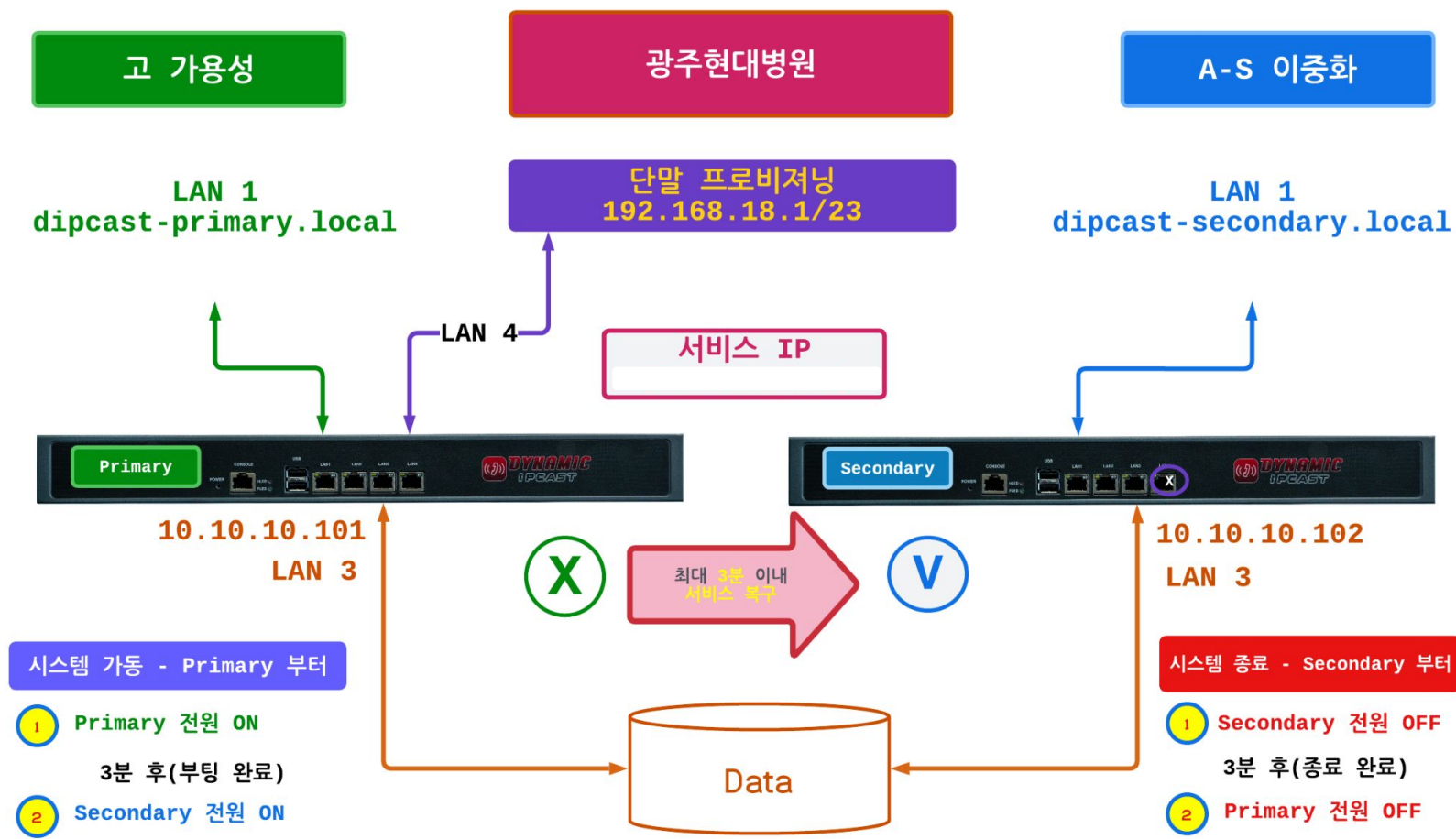
장애 복구를 위해 설정을 주기적으로 백업하는 **DRBS(Dynamic Remote Backup Service)** 서비스가 필요하며

유지관리 서비스 실버 등급 이상 계약시 제공됩니다.

Worm 이중화 : 예비 제품을 전원이 연결된 상태로 유지하고, 장애 발생시 자동적으로 예비 제품으로

3-1

Worm 이중화 구성도



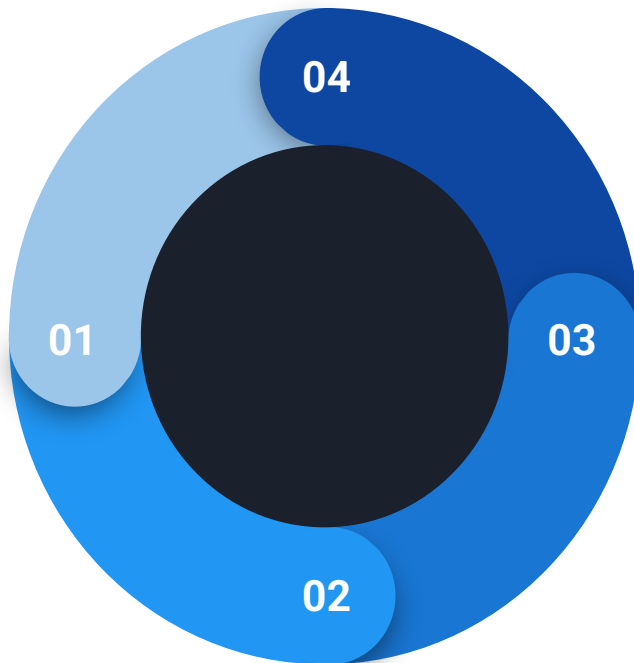
유지관리 프로세스

고객 불편접수

고객의 불편을 접수하고, 자동 티켓을 생성합니다.

불편내용 처리

고객환경과 시스템 설정등 불편 해결을 위한 정보를 수집하고 처리합니다



고객 만족확인

접수된 불편사항과 불편해결에 대하여, 확인합니다.

고객별 기록 관리

고객별로 불편 접수와 처리에 대한 내용을 기록하고, 관리하여 추후 재발을 방지합니다.

유지관리 타입 및 비용

(부가세 별도)

유지관리 타입	긴급 장애 지원	온라인 최신 보안 업데이트	DRBS (주기적 설정백업 및 원격보관)	실시간 모니터링 제공
Bronze (25만원)				
Silver (50만원)				
Gold (75만원)				



당신의 더 나은 커뮤니케이션 여정을 함께합니다

1668-2471

norman@olssoo.com