



DynamicIPCAST-50

다이나믹 아이피캐스트-50

[제품 개요]



DynamicIPCAST-50 (다이나믹 아이피 캐스트-50) 제품은 SIP프로토콜을 사용하는 장비나 인터넷전화 사업자 장비와 연동을 제공하여 기존 음성통화 서비스의 제공 범위를 확장시키거나

DynamicIPCAST-50가 자체 보유한 음성회의, 음성방송, 음성녹음, 자동응답등의 기능을 연계하여 사용할 수 있는 제품입니다.

[제품 설치 환경]

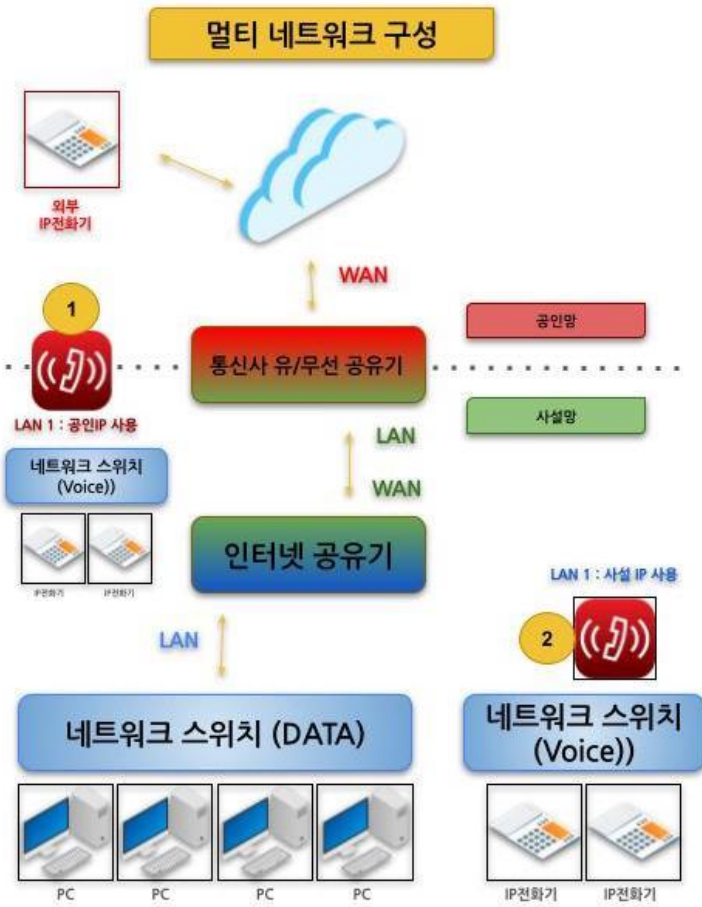
1. 운영체제(Operating system)

| 항목 | 버전 | 비고 |
|-----|---------------|----|
| O/S | Linux (64Bit) | |

2. DynamicIPCAST-50 (Hardware)

| 항목 | 사양 | 비고 |
|----------|----------------------|-------------|
| CPU | 4 Core, 2.0GHz | |
| RAM | 4G | [2023] 8G |
| SSD DISK | 256G | [2023] 512G |
| USB | 버전 2 X 2 버전 3 X 1 | 3 포트 제공 |
| 네트워크 | 1000/100M | 4 포트 제공 |

[제품 구성도]



케이블링 / 설정

외부 연동에는 LAN 1 포트 사용합니다



[제품 성능]

최대 수용 가능 단말 : 50 개 (단말 라이선스 추가시, **최대 250개** 수용)

최대 통화 수(음성 녹음 사용 기준) : 25 콜

[주요 기능]

1. 음성녹음 : 통화중 선택 녹취, 통화중 녹취 정지/재개 기능제공
2. 음성회의 : 다양한 기능과 회의 초대 자동 발신이 가능한 음성회의
3. 자동응답 : 수신 통화를 자동으로 응답하여, 설정된 시나리오로 처리
4. 웹 모니터링 제공 : 단말상태, 대기열 상태등의 웹화면 제공
5. REST API : 클릭투콜, 통화내역(CDR)조회 등 제공
6. STT, TTS 연동 가능 : Naver, Google 등

[부가 개발] (유료)

1. DCCE(Call Config Editor) : STT, TTS 연동 및 통화 시나리오 추가/적용 가능
2. DCMIWS(Call Manager WebSocket Interface) : CTI 연동(이벤트, 제어)
3. CTI, CRM 등 고객사가 원하는 음성 및 전화 프로그램

[제품 기능 목록]

| 대분류 | 중분류 | 소분류 | 기능 설명 |
|--------|------|--------------|-------------------------------------|
| VOIP | 단말번호 | 단말번호 | 단말을 추가, 삭제, 설정하는 기능 |
| | | 단말번호 일괄수정 | 설정된 단말정보의 특정항목을 일괄로 변경하는 기능 |
| | | 단말번호 일괄추가 | 생성할 단말을 범위로 지정하여 일괄생성하는 기능 |
| | | 단말번호 일괄확인 | 전체 단말의 상세설정 및 상태를 확인하는 기능 |
| 어플리케이션 | | 회의 | 음성회의를 추가, 삭제, 설정하는 기능 |
| | | 방송 | 방송을 추가, 삭제, 설정하는 기능 |
| | | 당겨받기 그룹 | 당겨받기 그룹을 설정하는 기능 |
| | | 비밀번호 그룹 | 비밀번호가 필요한 서비스에 사용할 비밀번호를 설정하는 기능 |
| 콜센터 | | 링그룹 | 여러대의 단말을 동시 호출할 그룹을 설정하는 기능 |
| | | 대기열 | 다양한 전화 분배 정책으로 상담단말 연결을 설정하는 기능 |
| 외부연동 | | 트렁크 | 외부망과 연동을 설정하는 기능 |
| | | 발신 설정 | 외부 발신을 설정하는 기능 |
| | | 수신 설정 | 외부 수신을 설정하는 기능 |
| 수신통화 | | 자동 응답 | 자동 응답 및 메뉴를 추가, 삭제, 설정하는 기능 |
| | | 시간 그룹 | 시간그룹을 설정하는 기능 |
| | | 시간 조건 라우팅 | 시간 조건에 따라 라우팅을 설정하는 기능 |
| | | 통화 안내 | 음성 안내를 추가, 삭제, 설정하는 기능 |
| | | 시스템 음성 안내 | 시스템 음성 안내를 추가, 삭제, 설정하는 기능 |

| | | | |
|----------|-----------|------------|---|
| | | 발신자표시정보 조회 | 수신되는 발신자표시번호를 조회하여, 발신자표시정보를 변경하는 기능 |
| 도구 | | CLI | Command Line Interface 시스템 명령 입력을 지원하는 기능 |
| | | 발신자 번호 라우팅 | 발신자표시번호를 이용하여 등록된 번호를 강제 연결 하는 기능 |
| | | 대쉬보드 | 단말등록 현황, 일일 사용 그래프, 어플리케이션 사용현황을 출력 |
| | | 로그파일 보기 | 서버 로그 파일을 검색하는 기능 |
| | | 작업 프로파일 | 작업 주기를 설정하는 기능 |
| 위치 알림 | | 위치 알림번호 | 위치 알림기능이 포함된 호출번호를 설정하는 기능 |
| | | 장비 위치 | 단말 장비의 위치 정보를 설정하는 기능 |
| 단말 프로비저닝 | | 프로비저닝 서버 | 프로비저닝 서버를 설정하는 기능 |
| | | 프로비저닝 펌웨어 | 프로비저닝 펌웨어를 설정하는 기능 |
| | | 프로비저닝 템플릿 | 프로비저닝 템플릿을 설정하는 기능 |
| | | 단말 프로비저닝 | 단말 프로비저닝을 설정하는 기능 |
| 보고서 | 통화 내역 보고서 | 통화 내역 필터 | 통화 내역 검색시 자주 사용하는 필터를 미리 설정하는 기능 |
| | | 통화 내역 | 통화 내역을 검색하는 기능 |
| | VoIP 보고서 | 실시간 통화 | 실시간 통화 정보를 출력하는 기능 |
| | | PJSIP 정보 | PJSIP 단말, 트렁크, 아웃바운드 정보를 제공하는 기능 |
| 설정 | 텔레포니 설정 | PJSIP 설정 | PJSIP 운영을 설정하는 기능 |
| | | 디바이스 프로파일 | 디바이스 프로파일을 설정하는 기능 |
| | | 발신 프로파일 | 발신 프로파일을 설정하는 기능 |

| | | |
|----------|----------|------------------------------------|
| VoIP 설정 | 로그파일 포맷 | 로그파일 포맷을 설정하는 기능 |
| | RTP 설정 | RTP를 설정하는 기능 |
| 보이스 프롬프트 | 통화 연결음 | 통화 연결음을 추가, 삭제, 설정하는 기능 |
| | 통화 음원 | 통화 음원을 설정하는 기능 |
| 관리 | 관리 | 사용자 |
| | 사용자 | 사용자를 관리하는 기능 |
| 서버 설정 | 사용자 프로파일 | 사용자의 권한이 포함된 프로파일을 관리하는 기능 |
| | 서버 운영 | 서버 전원관리 및 시간을 설정하는 기능 |
| | 인증서 관리 | 인증서를 설정하는 기능 |
| 보안 | 웹 서버 | 웹서비스 제공 방법(HTTP, HTTPS)을 설정하는 기능 |
| | 보안 관리 | 방화벽, 침입탐지 사용 여부 및 ACL 리스트를 설정하는 기능 |
| | 서비스 등록 | TCP/UDP 서비스 설정하는 기능 |
| 네트워크 | 서비스 관리 | TCP/UDP 서비스를 관리하는 기능 |
| | 네트워크 | 네트워크를 설정하는 기능 |
| 유지관리 | DHCP 서버 | DHCP를 설정하는 기능 |
| | 백업과 복원 | 설정 백업 및 복원을 제공하는 기능 |

[기능비교표]

기능 비교표

| Dynamic 제품군 | | A 사 | B 사 |
|---|--|-----|-----|
| 기본 호처리 | 기본 통화, 통화중 대기, 발신자번호표시, 수신거부, 링그룹, 당겨받기, 돌려주기, 착신전환, 수신차단, 단축발신, 시간별 안내 등 | ✓ | ✓ |
| | 임원/비서, 핫데스킹 (자유로운 좌석제 운영), PRI 수용 BLF 지원 (하드폰, 웹폰, 모바일 앱), 매년 공휴일 자동 업데이트 | ✓ | ✓ |
| 콜센터 기능 <small>Dialer, Stats은 좌석별 유료입니다</small> | IVR, 대기열, 통화녹음, 상담원 로그인/아웃, 상담 일시정지 | ✓ | ✓ |
| | 상담관리 REST API 제공, Dialer (자동발신, 아웃바운드), Stats (그래프 보고서), 통화녹음중 일시정지 / 재개 (개인정보, 결제정보 등 녹음파일에서 제외되고 녹음됨) STT (음성인식이 필요한 서비스), TTS (안내멘트가 자주 변경되는 고객) 연동 가능 | ✓ | ✗ |
| 라이브 모니터링 기능 | 콜센터 (상담원 로그인/아웃, 상담원 상태, 현황판, 대기열별 상태 등), 단말 상태(등록, 비등록, 통화, 링잉 등) | ✓ | ✓ |
| | 자유로운 화면 구성 변경 가능, 위젯별 추가/삭제 가능, 내장 웹 추가 가능, 화면에서 통화 제어 기능 (모니터링 화면에서 통화 제어가 가능) | ✓ | ✗ |
| 맞춤 개발 지원(유료) | CTI 기능 개발을 위한 개발 툴 지원 (REST API, 통화 이벤트, 통화 제어, 빌링연동, IoT 제품 음성 제어 등) 자체 서비스를 보유하거나 개발하려는 고객사 | ✓ | ✗ |
| 시스템 보안 | 방화벽 내장, 통화 암호화, 랜덤비밀번호 생성, 사용자 관리 | ✓ | ✓ |
| | 실시간 침입탐지 내장, 허니팟 필터 (최근 공격자 IP 수집 후 차단 처리), OpenVPN 지원 | ✓ | ✗ |

[구축 비용] (부가세별도)

1. 제품가격 **200만원**, 납품후 3개월 동안 무상지원 이후 **유료 전환, 월 20만원**

유료 서비스 포함 내역

- 최신 보안 업데이트
- 소프트웨어 버그 업데이트
- [DRBS]Dynamic Remote Backup Service (주기적으로 설정 백업 메일 전송)
- 긴급 장애 복구 지원

2. 설치비 **30만원**, 음성안내용 TTS 제작 지원 (비 수도권은 비용 협의)

3. 부가 기능 **50만원**, DCMIWS - CTI 연동 (콜 이벤트, 콜 제어 등)

4. 단말 라이선스 1개당 **1만원**, 10개 이상 부터 구매 가능