

메이크콜, A OLSSOO FACTORY COMPANY

당신의 더 나은 커뮤니케이션 여정을 함께합니다, 1668-2471

Dynamic Dialer

[다이나믹 다이얼러](#)

[제품 개요]



Dynamic Dialer는 웹전화가 포함되어 있는 아웃바운드 전용 콜센터 솔루션으로 추가 전화 장치가 필요없는 100% 웹기반입니다.

CSV파일을 업로드 하여, 자동/수동 2가지 모드로 발신이 가능하며 통화에 사용되는 스크립트와 설문은 미리 작성하여 사용할 수 있습니다.

DIPCAST-50와 함께 탑재되어 최대 16 좌석의 콜센터를 구축할 수 있습니다.

[DIPCAST-50에 설치]

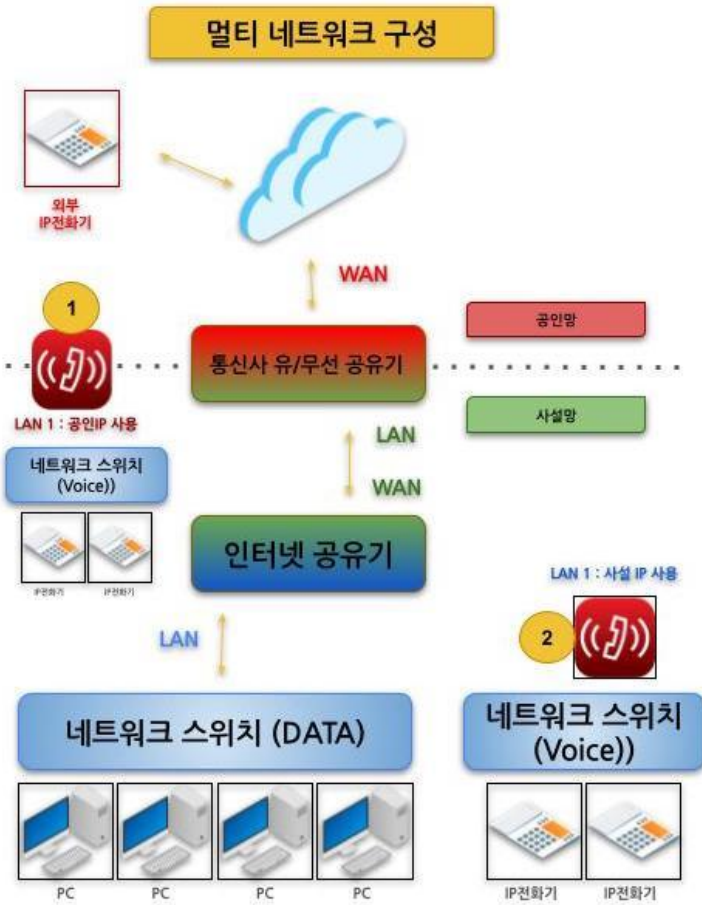
1. 운영체제(Operating system)

항 목	버 전	비 고
O/S	Linux (64Bit)	

2. DynamicIPCAST-50 (Hardware)

항 목	사 양	비 고
CPU	4 Core, 2.0GHz	
RAM	8G	
SSD DISK	512G	
USB	버전 2 X 2 버전 3 X 1	3 포트 제공
네트워크	1000/100M	4 포트 제공

[제품 구성도]

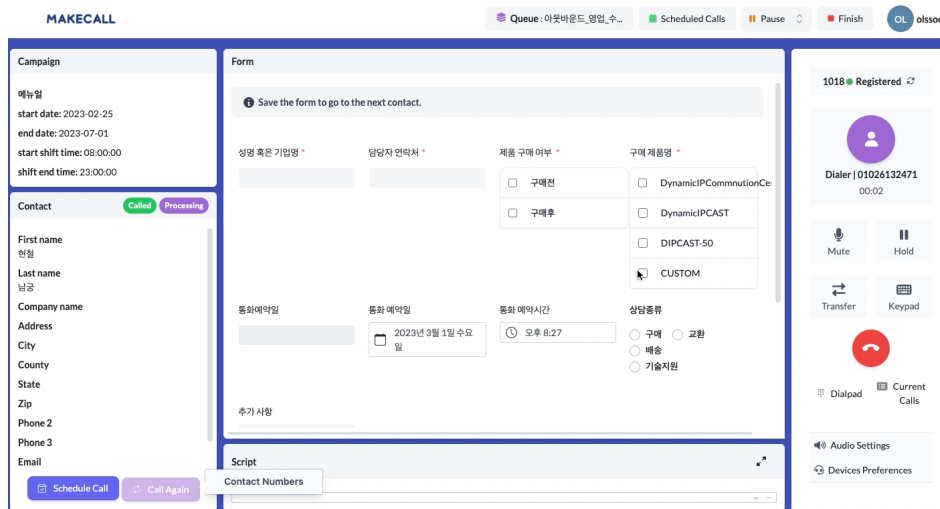
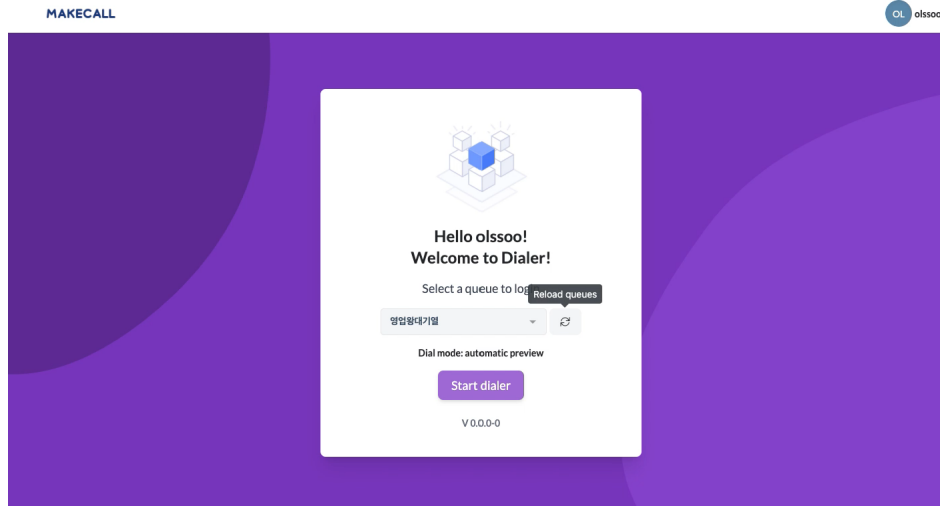


케이블링 / 설정

외부 연동에는 LAN 1 포트 사용합니다



[Dynamic Dialer 주요화면]



[제품 가격]

DIPCAST-50 원박스 구성 : 8 개 (**최대 16개** 사용가능)

8 좌석 : **320만원**

16 좌석 : **560만원** (320만원 + (좌석당 30만원 X 8 = 240만원))

-16 좌석 이상은 **DynamicIPCAST** 와 고급 하드웨어가 필요

32 좌석 : **1,280만원** (800만원 + (좌석당 30만원 X16 = 480만원))

64 좌석 : **1,920만원** (1,280만원 + (좌석당 20만원 X32 = 640만원))

[주요 기능]

1. PBX 기본제공 : PBX 기능을 기본 제공
2. 웹전화 : 100%웹기반으로 콜센터 운영 가능
3. 2가지 모드 : 자동 / 수동 발신 모드 선택 가능
4. 제한 없는 캠페인 생성 : 캠페인 생성 무제한
5. 라이브 모니터링 제공 : 대기열 현황판 등 웹 화면 제공

6. 가상 상담원 연동 가능 : 휴먼이 아닌 가상 상담원 운영 가능(옵션)

[구축 비용](부가세별도)

1. 제품가격은 좌석수에 따라 **320만원 / 560 만원**

납품후 3개월 동안 무상지원 이후 **유료 전환, 월 10만원**

유료 서비스 포함 내역

- 최신 보안 업데이트
- 소프트웨어 버그 업데이트
- [DRBS]Dynamic Remote Backup Service (주기적으로 설정 백업 메일 전송)
- 긴급 장애 복구 지원

2. 설치비 **30만원**, 음성안내용 TTS 제작 지원 (비 수도권은 비용 협의)