

메이크콜, A OLSOO FACTORY COMPANY

당신의 더 나은 커뮤니케이션 여정을 함께합니다, 1668-2471

## Dynamic Stats

다이나믹 스텟

### [제품 개요]



Dynamic Stats는 대기열을 사용하는 있는 인바운드 전용 콜센터 솔루션으로 다양한 보고서를 제공합니다. 보고서 양식과 형식을 미리 설정한 후, 원하는 주기로 보고서를 이메일을 통해 수신 받을 수 있습니다.

DIPCAST-50와 함께 탑재되어 **최대 16 좌석의 콜센터**를 구축할 수 있습니다.

## [DIPCAST-50에 설치]

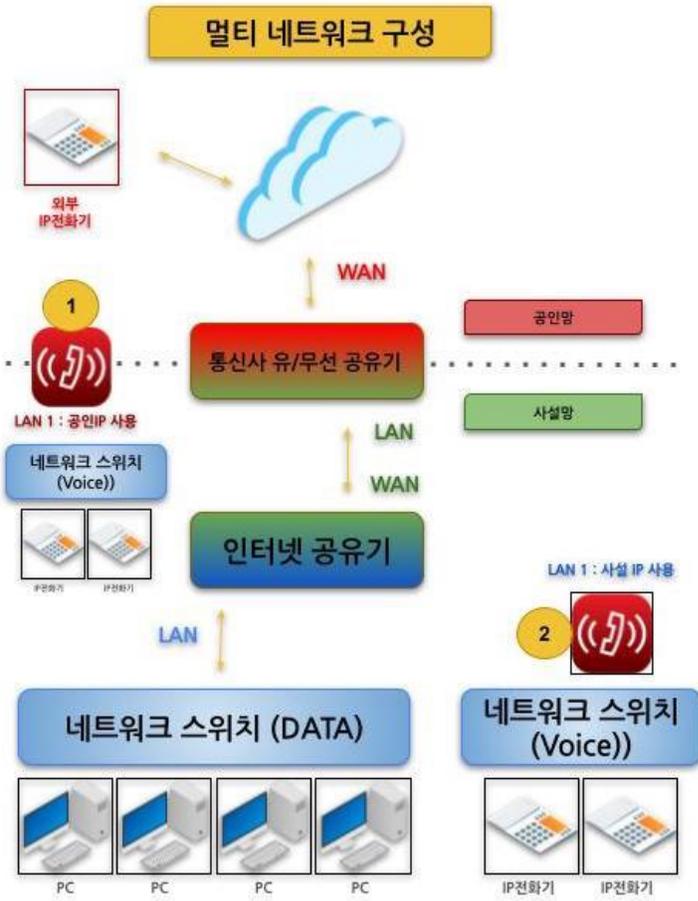
### 1. 운영체제(Operating system)

항목	버전	비고
O/S	Linux (64Bit)	

### 2. DynamicIPCAST-50 (Hardware)

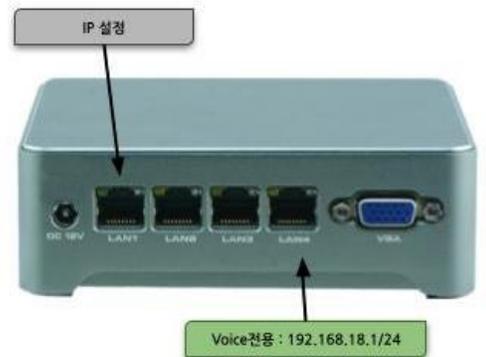
항목	사양	비고
CPU	4 Core, 2.0GHz	
RAM	8G	
SSD DISK	512G	
USB	버전 2 X 2 버전 3 X 1	3 포트 제공
네트워크	1000/100M	4 포트 제공

# [제품 구성도]

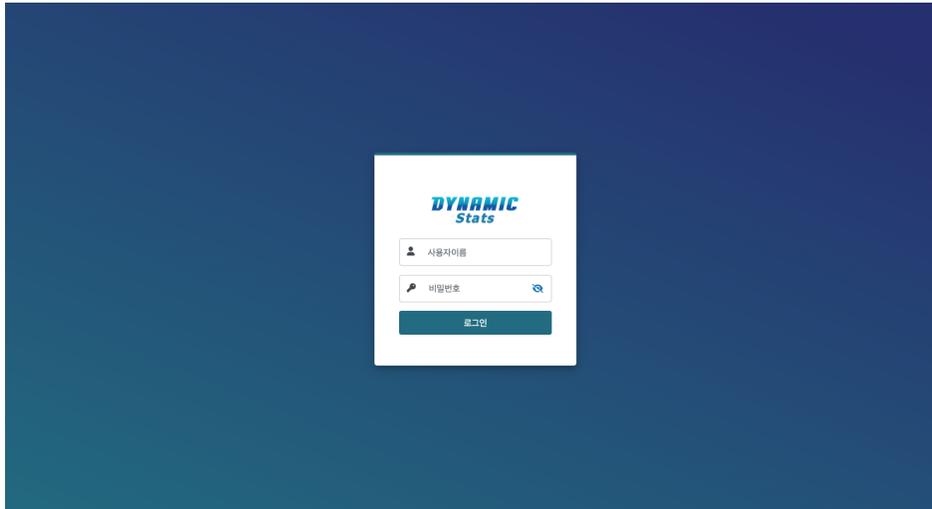


## 케이블링 / 설정

외부 연동에는 LAN 1 포트 사용합니다



## [Dynamic Dialer 주요화면]



## [제품 가격]

DIPCAST-50 원박스 구성 : 16 개

16 좌석 : **320만원**

**-16 좌석 이상은 DynamicIPCAST** 와 고급 하드웨어가 필요

32 좌석 : **1,280만원** (800만원 + (좌석당 30만원 X16 = 480만원))

64 좌석 : **1,920만원** (1,280만원 + (좌석당 20만원 X32 = 640만원))

## [주요 기능]

1. PBX 기본제공 : PBX 기능을 기본 제공
2. 웹전화 : 100%웹기반으로 콜센터 운영 가능
3. 다양한 보고서 : 콜센터 KPI 지수 포함
4. 보고서 이메일 발송 : 설정한 보고서를 이메일 발송
5. 라이브 모니터링 제공 : 대기열 현황판 등 웹 화면 제공
6. 사용자 관리 : 사용자별 역할과 권한 분리

## [구축 비용] (부가세별도)

1. 제품가격은 좌석수에 따라 **320만원**

납품후 3개월 동안 무상지원 이후 **유료 전환, 월 10만원**

### 유료 서비스 포함 내역

- 최신 보안 업데이트
- 소프트웨어 버그 업데이트
- [DRBS]Dynamic Remote Backup Service (주기적으로 설정 백업 메일 전송)
- 긴급 장애 복구 지원

2. 설치비 **30만원**, 음성안내용 TTS 제작 지원 (비 수도권은 비용 협의)