

● GS 1등급 인증 제품

대화형 AI 통합 커뮤니케이션 솔루션

# Dynamic VoIP 제품군

최근 들어 비즈니스 환경에서 통합 커뮤니케이션은 단순한 연결을 넘어 지능형 상호작용으로 진화하고 있습니다. Dynamic VoIP 제품군은 이러한 변화에 앞서 AI 기반 통합 커뮤니케이션의 새로운 표준을 제시합니다.



## 대화형 AI 기반 통화 분석 및 AI 상담원 연동

단순 통화를 넘어 분석, 예측, 자동화된 응대까지 가능한 지능형 커뮤니케이션 환경을 제공합니다.



## 클라우드 구축 지원

하이브리드(온프레미스/클라우드) 환경을 모두 아우르는 유연한 아키텍처로 확장성을 보장합니다.



## 다중 보안 아키텍처

국가별 방화벽, 허니팟, 침입탐지(IDS) 등 내장된 보안 시스템으로 불량 트래픽을 원천 차단합니다.



## 고객관리 지원을 통한 성장 지원

Dynamic CRM과의 연동으로 통신 기록과 고객 데이터를 통합하여 비즈니스 성장을 가속화합니다.

K-스프릿! 기분 좋은 흥을 만드는 기업, 얼썬팩토리는 혁신적인 커뮤니케이션 솔루션을 개발하여 대한민국 ICT 산업의 발전을 이끌고 있습니다. 2015년 설립 이후 VoIP 기술을 기반으로 기업과 공공기관의 통신 인프라 혁신을 지원하고 있습니다.

 설립일  
**2015년 9월 23일**

 사업자번호  
**782-81-00284**

 대표이사  
**남궁현철**

 연락처  
**1668-2471**

 소재지  
**경기도 고양시 덕양구 꽃마일로 66,  
910호 (향동동, 한일미디어타워)**

 온라인 채널  
 **norman@olssoo.com**  **https://olssoo.com**

## 인증 및 자격

- ✓ Good Software 1등급
- ✓ 나라장터 등록
- ✓ dCAP 자격증 보유
- ✓ 프로그램 저작권 등록
- ✓ DynamicIPCAST-50, 100, 200 적합인증
- ✓ Dynamic 대화형 AI 게이트웨이 출시
- ✓ Dynamic 대화형 AI 상담 에이전트 출시

## 주요 사업내용

-  Dynamic VoIP 제품 생산
-  Dynamic VoIP, AI 제품 개발 및 구축
-  VoIP, AI 매니지드 서비스 운영

최신 클라우드 네이티브 · AI 연동 구조로 설계된 Dynamic VoIP 제품군은 하이브리드 환경, 오픈 API, 통합 커뮤니케이션을 아우르는 유연한 아키텍처를 제공합니다.

## 시스템 요구사항



운영체제 (OS)

**Linux (64Bit) 이상**



CPU / RAM

**4 Core 3.0GHz / 4GB 이상**



디스크 (Disk)

**운영 100GB 이상 (녹취 옵션)**



네트워크 (Network)

**100M 1포트 이상**

## 아키텍처 주요 구성요소



### 하이브리드 인프라

온프레미스와 클라우드 환경을 모두 지원하는 유연한 배포 구조



### REST API 연동

외부 플랫폼과 손쉽게 연동 가능한 표준화된 API 인터페이스 제공



### AI 엔진 연동

음성 인식, 분석, 자동 응대 등 지능형 서비스를 위한 AI 코어 연동



### 멀티 디바이스

PC, 모바일, 태블릿 등 다양한 기기에서 끊김 없는 커뮤니케이션 지원



Dynamic IPCommunication Center v3.0은 SIP 프로토콜을 지원하는 통신 소프트웨어로, 맞춤형 라이선스 모델을 통해 고객 환경에 최적화된 구성을 제공합니다.



## 서버 프로그램 (24588934)

서버 단위 구매



## 음성녹음 / 회의 / ARS / 웹전화 (24588931)

채널 단위 구매



## 음성방송 (24588933)

단말 단위 구매



## 외부 인터페이스 (24588932)

서버 단위 구매

## ★ 주요 기능 포인트

- ✓ **사용자별 접근 제어**  
관리자부터 일반 사용자까지 역할 기반 접근 제어로 업무 필요성에 맞는 기능만 할당합니다.
- ✓ **발신자 ID 및 통화 제어**  
발신자 정보 표시, 통화 전환, 통화 파킹을 통해 업무 효율성을 높입니다.
- ✓ **통화 녹음 및 자동 응답**  
고품질 통화 녹음, ARS/IVR 시스템, 대기열 관리 기능을 기본 제공합니다.

**Dynamic 대화형 AI 게이트웨이**에 AI연동 기능은 최신 인공지능 기술을 활용하여 단순 통화를 넘어 분석, 예측, 자동화된 응대까지 가능한 대화형 AI 커뮤니케이션의 새 시대를 열어갑니다.



### 콜 분석 및 감정 인식

통화 내용의 실시간 분석과 고객의 감정 상태를 인식하여 대응 전략을 제시합니다.



### 자연어 처리 실시간 대화 (멀티 프로바이더)

자연어 처리 기반의 지능형 대화로 복잡한 문의도 정확하게 이해하고 처리합니다.



### 대화형 AI (멀티 프로바이더)

다양한 AI 엔진을 활용하여 고객의 의도를 정확히 파악하고 최적의 응대를 제공합니다.



### AI 상담원 코칭

실시간으로 상담원에게 최적의 답변을 추천하고 코칭하여 서비스 품질을 높입니다.



### 다중 언어 TTS 지원

고품질 AI 음성 합성 기술로 다양한 언어의 안내 방송을 즉시 제작할 수 있습니다.



### 예측 분석 및 최적화

데이터 기반 예측 분석으로 고객 경험을 사전에 최적화하고 운영 효율을 극대화합니다.

# 40%

## 업무 효율성 향상

AI 자동화 도입 효과

# 65%

## 고객 응대 시간 단축

2025년 사용자 데이터 기준

# 주요 기능 - AI 및 API 제공

Dynamic VoIP 제품군은 검증된 최신 기술을 통합하여 기업의 커뮤니케이션 환경을 혁신적으로 변화시킵니다. AI 연동부터 REST API, DCMIWS까지 차별화된 기능을 제공합니다.



## 대화형 AI 게이트웨이

고객 맞춤형 지원으로 대화형 AI 상담 환경 구축



## MS Teams 다이렉트 라우팅

SBC 기능을 통해 MS Teams와 연동, 모바일 UC 통신 환경으로 완벽 확장



## WebRTC / 웹전화

별도 프로그램 설치 없이 브라우저에서 바로 통화 가능한 WebDesk 환경 제공



## 실시간 발신자 정보조회

DB/HTTP 연동을 통해 수신 시 발신자 이름 및 정보를 실시간 업데이트하여 표시



## 단말 제로터치

DHCP Option 66을 활용한 원격 프로비저닝으로 단말 설치 및 설정을 자동화



## 맞춤형 다중 보안

허니팟 BANS, IDS, 국가별 방화벽 등 다층 방어 체계로 시스템 보호



## DCMIWS API

Dynamic Call Manager Interface Web Socket을 통한 실시간 제어 API



## REST API

클릭투콜, 대기열 생성, 상담원 관리, 통화내역 조회 등 다양한 기능 연동 지원

국제 표준 지원과 다층 방어 시스템으로 다양한 고객 환경에서 안전한 커뮤니케이션을 제공합니다. 별도의 방화벽 없이도 강력한 보안을 보장합니다.

## 표준 호환성 및 연동



### SIP 2.0 국제표준 Standard

국제 표준 프로토콜을 완벽 지원하여 다양한 통신 환경 및 단말과의 호환성을 보장합니다.



### 다양한 통신장비 연동

레거시 장비부터 최신 IP 교환기까지 폭넓은 연동성을 제공하여 맞춤형 서비스를 구축합니다.



### 유연한 확장성

고객의 비즈니스 성장과 요구사항 변화에 맞춰 손쉽게 시스템을 확장하고 기능을 추가할 수 있습니다.

## 엔터프라이즈급 보안



### 국가별 방화벽 Security

지역별 트래픽을 제어하고 관리하여 해외에서의 불필요한 접근을 원천적으로 차단합니다.



### 허니팟 시스템 (Honeytrap)

불법호 및 스팸호 시도를 유도하여 해당 IP를 자동으로 탐지하고 차단합니다.



### 접근 제어 및 IDS

화이트/블랙리스트 관리와 실시간 침입탐지(IDS)로 비정상적인 접근을 즉시 차단합니다.

다양한 산업 분야에서 Dynamic VoIP 제품군을 도입하여 안정성과 효율성을 입증한 고객사의 성공 사례를 소개합니다.



금융 / 보안  
**국민은행**

### 은행 CD기기 비상전화 시스템 구축

- ✓ 약 2,000대 IP 엔드포인트 SIP 연동
- ✓ 발신 이중화로 서비스 고가용성 구현



대기업  
**포스코 인터내셔널, 영원무역**

### MS Teams 용 SBC 와 IP-PBX 시스템 구축

- ✓ 동시접속자 1,000명 지원
- ✓ 온-프레미스 백업 형태의 안정적 서비스



공공기관  
**수원시청, 광진구청**

### 신뢰성 있는 IP-FAX 시스템 구축

- ✓ 온-프레미스 방식으로 LegacyPBX와 연동
- ✓ 공공기관 보안 규격 sRTP 지원



콜센터  
**아정네트웍스(아정당)**

### 전체 대기열 및 상담원 기능 커스텀 개발

- ✓ 단말 CTI 제공으로 웹기반 단말 제어 커스텀
- ✓ 기존 타 통신사 Centrix에서 AWS로 성공적 전환



서비스 / 플랫폼  
**테크랩스(점신)**

### 상담전화 서비스 플랫폼 구축

- ✓ 음성상담 동시 참여자 50명 지원
- ✓ 이중화 구조로 고가용성 실현



주차관리  
**한국 NICE 인프라**

### 24시간 주차관리지원 (용산 아이파크몰)

- ✓ Active-Standby 실시간 이중화 구축
- ✓ 기존 인프라를 유지하여 최적화

# 경쟁 제품 대비 우위

Dynamic VoIP 제품군은 SIP 2.0 국제 표준 지원, 유연한 라이선스 모델, API 인터페이스로 경쟁 제품 대비 뛰어난 성능과 확장성을 제공합니다.

주요 기능 비교	A사 제품	B사 제품	Recommended
			Dynamic 제품군
SIP 2.0 국제 표준 지원	제한적 지원	부분 지원	완전 지원
대화형 AI 게이트웨이 및 연동 지원	미지원	부분 지원	완전 지원
다중 보안 시스템	기본 기능	외부 연동 필요	내장 고급 보안
하이브리드 환경 지원	미지원	제한적 지원	완전 지원
API 인터페이스	제한적	부분 지원	DCMI/DCRI 완전 지원

얼썬팩토리는 끊임없는 혁신을 통해 비즈니스 커뮤니케이션의 미래를 선도합니다. AI와 클라우드 기술의 발전에 발맞춰 기업 커뮤니케이션을 더욱 지능적이고 효율적으로 변화시키겠습니다.

2026

## AI 자동화 확장

- 대화형 AI 상담 고도화
- 실시간 대화 분석 엔진
- AI 기반 음성 인식 고도화

2027

## 글로벌 확장 및 통합

- 다국어 실시간 번역 기능
- 글로벌 통합 커뮤니케이션 환경
- 블록체인 기반 음성 인증 보안

2028

## 옴니 자율 네트워크 구현

- 자가진단·복구 자율 네트워크
- AR/VR 메타버스 커뮤니케이션
- 양자암호화 보안 및 ESG 통신



## Dynamic CRM

기업 비즈니스와 고객의 모든 커뮤니케이션(전화, 문자, 팩스)을 통합 기록하고 관리하는 Web 기반 고객 관리 솔루션입니다.

✓ 국내 표준 규격

✓ 통합 커뮤니케이션

✓ 사용자 맞춤 서비스



### 대표번호 MO/MT

기업 대표번호를 통한 문자 수신(MO) 및 발신(MT) 기능을 통합 제공하여 고객 소통 채널을 일원화합니다.



### IP-FAX

별도의 팩스기기 없이 웹에서 문서를 송수신하고 디지털 파일로 관리하는 친환경 팩스 솔루션입니다.



### Web 기반 인터페이스

설치가 필요 없는 웹 브라우저 기반 환경으로, 언제 어디서나 접속하여 업무를 처리할 수 있습니다.



### 080 수신거부 & 콜백접수

법적 의무 사항인 080 수신거부 기능과 부재중 전화에 대한 콜백 접수 기능을 번들로 제공합니다.



### 계정 권한 분리

매니저(관리자)와 상담원(일반) 계정을 분리하여 체계적인 관리/감독 및 업무 분장이 가능합니다.



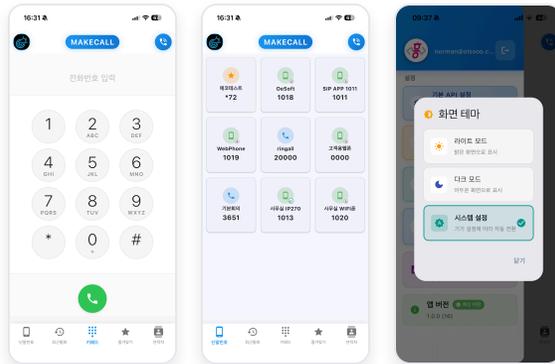
### 통합 이력 관리

전화, 문자, 팩스 등 모든 채널의 커뮤니케이션 이력을 고객별로 통합하여 한눈에 파악합니다.



## MakeCall

모바일 통합 통화 관리 앱으로, 언제 어디서나 끊김 없는 커뮤니케이션 환경을 제공하는 모바일 업무 솔루션입니다.



Android 5.0+

iOS 15.0+

Web



### 통화 및 연락처 관리

통합 통화 이력 및 부재중 알림을 제공하며, 클라우드와 기기 연락처를 통합하여 효율적인 인명 관리 및 단말 번호 조회가 가능합니다.



### 인증 및 사용자 관리

클라우드 인증을 통한 강력한 보안 인증을 지원하며, 사용자 프로필 관리 및 기기 접근 권한(연락처 등)을 체계적으로 제어합니다.



### 실시간 데이터 동기화

클라우드를 활용해 데이터를 실시간으로 동기화하고, Hive 로컬 저장소를 통해 오프라인 환경에서도 끊김 없는 업무를 지원합니다.



### 유연한 API 통합

동적 API Base URL 설정 및 Dynamic VoIP 제품군과의 연동을 지원하며, HTTP/HTTPS 포트 자동 설정 및 App Key 기반 인증을 제공합니다.



### 최적화된 UI/UX

Material Design 3 가이드라인을 적용한 직관적인 4-탭 구조와 시스템 테마에 반응하는 다크 모드로 사용자 편의성을 극대화했습니다.



### 지속적인 기능 확장

사용자 피드백을 반영하여 녹취, 회의 등 새로운 기능을 지속적으로 업데이트할 예정입니다.



## AI Gateway

AI 음성 통화를 '쉽게' 붙이는 연결 관문  
Dynamic 대화형 AI Gateway

### ☎ 전화 응대 자동화/고도화

AI가 실시간으로 듣고 이해해 답변을 생성하는 차세대 음성 응대 시스템

### 📦 One-Box 통합 제공

콜서버에 AI Gateway 기능이 통합되어 별도 서버 불필요, 고객 AI 시스템과 간편 연동

### 📈 운영 효율/비용 최적화

단순 반복 문의 자동화로 최대 73% 비용 절감 및 상담 생산성 향상



### IVR(ARS) 대체

"번호를 누르세요" 대신  
말하듯 자연스러운 대화로  
문의 해결



### AI 접수원

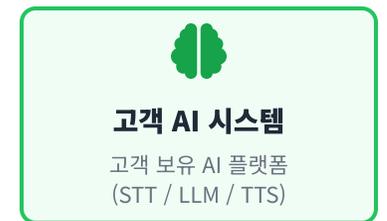
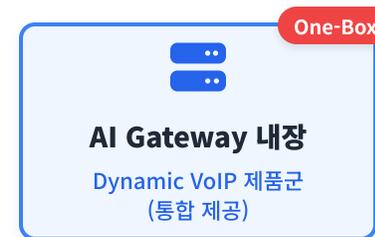
24/365 문의 접수, 기본 안내,  
반복 질문 응대를  
AI가 자동화



### 상담원 보조

통화 내용을 실시간 분석하여  
상담원에게 최적의 답변  
추천 및 지원

## 시스템 연동 구성도



## DynamicIPCAST-100

3,000,000 원

CPU	4 Core, 2.0GHz
RAM	8GB
SSD	512GB
LAN	4 포트 (1G)
최대 단말 수용 수	50 개
최대 통화	10 콜

스타트업 / 소규모 사무실용

## DynamicIPCAST-200

5,000,000 원



CPU	4 Core, 2.0GHz
RAM	16GB (2배)
SSD	1TB (2배)
LAN	6 포트 (2.5G)
최대 단말 수용 수	100 개 (2배)
최대 통화	20 콜 (2배)
AI 게이트웨이 최대 통화	10 콜

중소기업 / 콜센터 추천

### 제품 구성

구분	수량
웹 관리자 계정	1개
기본 단말 수	10 개
유지관리 (월)	30만원

### 단말 추가 구독

#### 월 구독료 (단말 수 비례)

25대	6만원/월
50대	13.5만원/월
75대	21만원/월

\* 연 결제시 10개월 비용 적용

# 감사합니다

귀사의 성공적인 커뮤니케이션 혁신을 위해 함께 합니다



대표전화

**1668-2471**



이메일

**norman@olssoo.com**



웹사이트

**<https://olssoo.com>**



2026년, AI 기반 커뮤니케이션 시스템으로 업무 생산성과 고객 경험을 혁신하세요